

**VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»**

**Прикладные подсистемы:**

**конференция «Ассамблея-MSL-Demo»  
оповещение «Стрела-MSL-Demo»**

**Руководство по установке**



Авторские права © 2012 на данный документ принадлежат «Компании «Нево-АСС». «Компания «Нево-АСС» оставляет за собой право внесения в содержания данного документа любых изменений без предварительного уведомления. Никакая часть данного документа не может быть изменена без предварительного письменного разрешения «Компании «Нево-АСС».

Настоящий документ содержит описание по установке Прикладных ПодСистем (*ППС*) «Ассамблея-MSL-Демо» и «Стрела-MSL-Демо» VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА».

Все торговые марки в пределах этого руководства принадлежат их законным владельцам.

**Дата публикации**

Опубликовано 6 Февраля 2012 года.

## Оглавление

<b><u>ВВЕДЕНИЕ</u></b> .....	4
<i><u>Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»</u></i> .....	5
<b><u>СЕРВЕР БАЗЫ ДАННЫХ MS SQL SERVER</u></b> .....	6
<b><u>ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ПАЛЛАДА»</u></b> .....	7
<i><u>Установка ПО</u></i> .....	8
<i><u>Создание базы данных</u></i> .....	14
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ</u></b> .....	18
<u>Состав программного обеспечения</u> .....	19
<i><u>Ядро системы</u></i> .....	19
<i><u>Сервис телефонии (Nevo ASC)</u></i> .....	19
<i><u>Предварительная конфигурация</u></i> .....	19
<i><u>Обслуживание базы данных</u></i> .....	19
<i><u>VSP client</u></i> .....	19
<u>Список документации</u> .....	20

## ВВЕДЕНИЕ

Ассамблея-MSL-Демо (*Стрела-MSL-Демо*) представляет собой демонстрационную реализацию системы Ассамблея-М (*Стрела-М*).

Поддерживает только один тип подключения к РВХ/VoIP шлюзу:

- SIP: SIP-транк без регистрации, UDP
- RTP: G711A/U
- DTMF: RFC2833

Отличительные особенности от Ассамблея-М:

- **Базовые возможности**

Гибкая настройка алгоритма обработки входящих/исходящих вызовов **Нет**

- **Дополнительные (опциональные) возможности**

Расширение до операторского решения **Нет**

Представление участников **Нет**

Трансляция экрана **Нет**

Подключение бинарного клиента по HTTP **Нет**

- **Максимальное количество**

MSL: **ДЕМО:**

участников в одной конференции 30 **5**

докладчиков в одной конференции 30 **5**

участников во всех одновременно проводимых конференциях 30 **5**

докладчиков во всех одновременно проводимых конференциях 30 **5**

Более подробно см.:

<http://nevo-asc.ru/ru/product/pallada/assembly.php><sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> «Компания «Нево-АСС» не несет ответственности за содержание внешних ссылок

## Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

=>	[ Acrobat ]	- Adobe® Reader®
=>	[ DOC ]	- Документация <sup>2</sup>
	=>	[ Install ]
		=>
	=>	[ DataBaseServer ] <sup>3</sup>
	=>	[ ПО «Паллада» ] <sup>4</sup>
	=>	[ VSP АПК УИСС «Паллада» ]
=>	[ Nevo-ASC ]	
	=>	[ DataBase ]
	=>	[ Install ]
	=>	[ Program ]
=>	[ Tools ]	- Утилита «Обслуживание базы данных» <sup>8</sup>

Для работы VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА» необходимо, чтобы в компьютере с операционной системой WINDOWS<sup>9</sup> были установлены:

- [Сервер базы данных MS SQL Server](#) (см. стр. 6)
- [Программное обеспечение «ПАЛЛАДА»](#) (см. стр. 7)



**Дальнейшие шаги по запуску и настройке системы приведены в документе: VSP QuickStart.pdf**

---

2 ПРИЛОЖЕНИЕ: "[Список документации](#)" стр. 20  
3 раздел "[Сервер базы данных MS SQL Server](#)" стр. 6  
4 раздел "[Установка ПО](#)" стр. 8  
5 раздел "[Создание базы данных](#)" стр. 14  
6 раздел "[Установка ПО](#)" стр. 8  
7 ПРИЛОЖЕНИЕ: "[VSPClient](#)" стр. 19  
8 ПРИЛОЖЕНИЕ: "[Обслуживание базы данных](#)" стр. 19  
9 Windows® 2000 Server - Windows Server® 2003  
Windows Server® 2008 и Windows® 7

## Сервер базы данных MS SQL Server

---

MS SQL Server можно загрузить непосредственно с сайта производителя:

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=184><sup>10</sup>

Представлены различные версии (Рисунок 1)

### Files in this download

The links in this section correspond to files available for this download. Download the files appropriate for you.

File name	Size	
SQLEXPRESS.EXE	54.8 MB	<a href="#">DOWNLOAD</a>
<b>SQLEXPRESS_ADV.EXE</b>	254.6 MB	<a href="#">DOWNLOAD</a>
SQLEXPRESS_TOOLKIT.EXE	224.6 MB	<a href="#">DOWNLOAD</a>
SQLEXPRESS32.EXE	35.9 MB	<a href="#">DOWNLOAD</a>

Рисунок 1: SQLEXPRESS\_ADV.EXE



Рекомендуем скачать для установки - SQLEXPRESS\_ADV.EXE



Установка осуществляется в соответствии с документом:  
**Руководство по установке.SQL2005EE.pdf**  
(см. Установочный пакет\DOC\Install\DataBaseServer\...)

---

10 «Компания «Нево-АСС» не несет ответственности за содержание внешних ссылок

## Программное обеспечение «ПАЛЛАДА»

---

Установка программного обеспечения АПК УИСС «ПАЛЛАДА» на сервер состоит из нескольких этапов.

1. [Установка ПО](#) стр. 8
2. [Создание базы данных](#) стр. 14

## Установка ПО

- Необходимо запустить программу установки компонентов<sup>11</sup> из папки NEVO-ASC\install  
(см. [Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА» стр. 5](#))

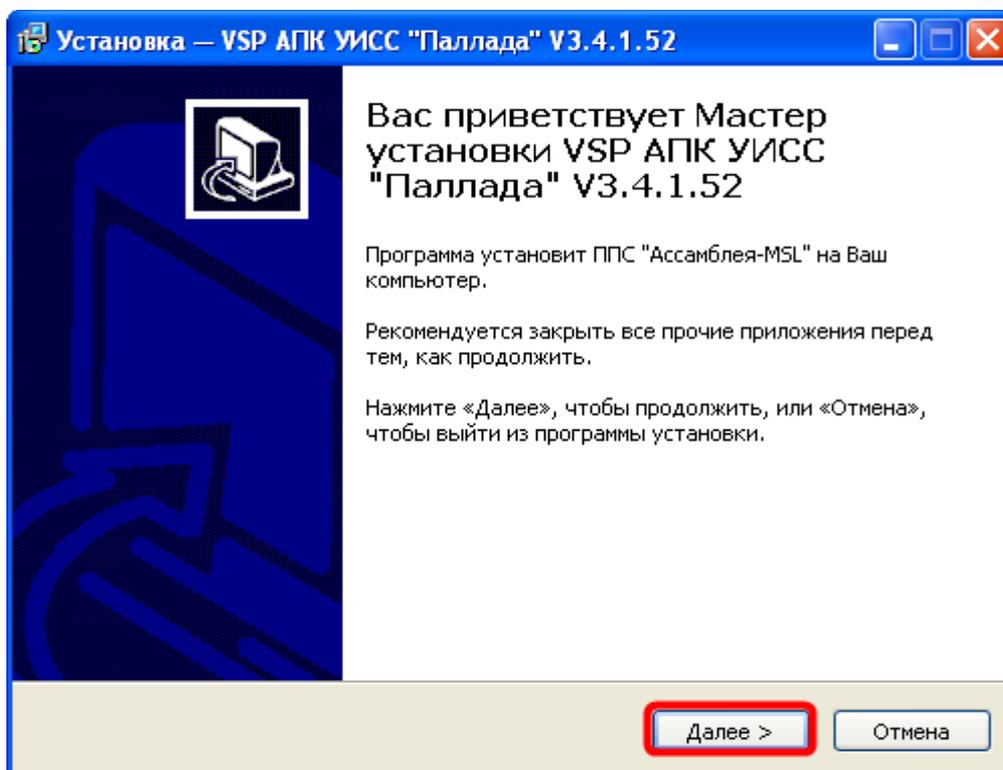


Рисунок 2: Начало установки



Следуя указаниям программы, произведите установку. (Рисунок 2)

<sup>11</sup> ПРИЛОЖЕНИЕ: [Состав программного обеспечения](#) стр. 19

- Предоставляется возможность устанавливать только те компоненты<sup>12</sup>, которые необходимы на данном компьютере<sup>13</sup>.

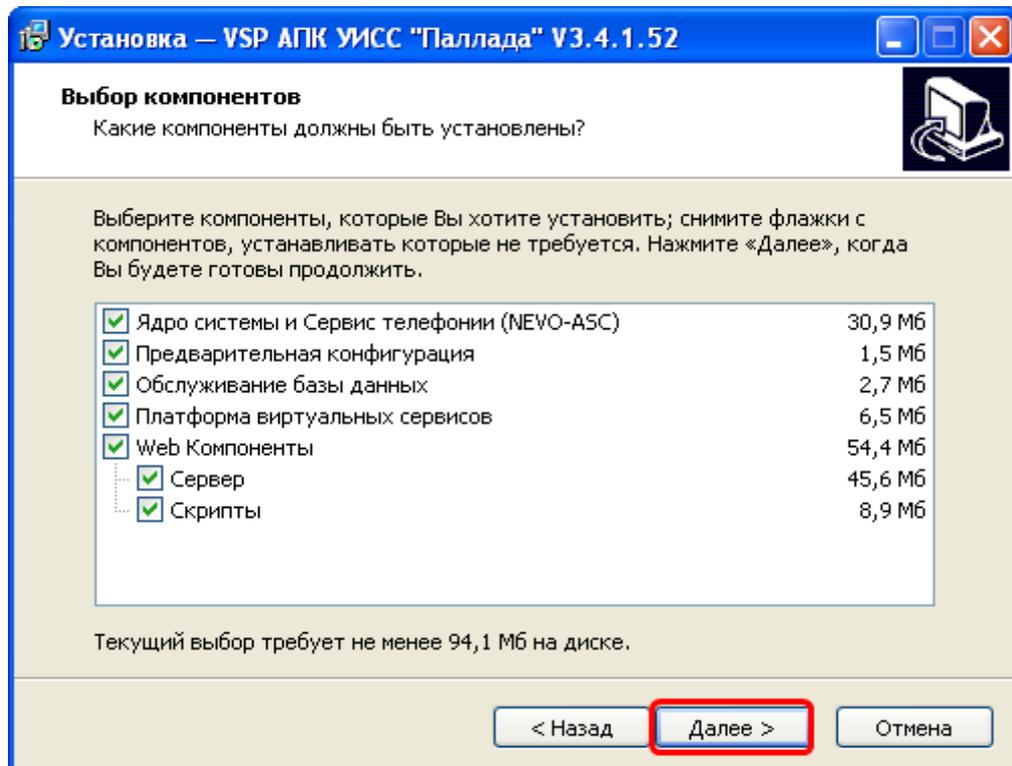


Рисунок 3: Выбор компонентов

На сервере обязательно должны быть установлены следующие компоненты:

- **Ядро системы<sup>14</sup> и Сервис телефонии (NEVO-ASC)<sup>15</sup>**
- **Предварительная конфигурация<sup>16</sup>**
- **Обслуживание база данных<sup>17</sup>**

Установка утилиты «Платформа виртуальных сервисов»<sup>18</sup> на рабочие места может осуществляться простым копированием файла VSPClient.exe из папки  
NEVO-ASC\Program\Bin\VSP

(см. [Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»](#) стр. 5)



**Выберите необходимые компоненты и нажмите кнопку «Далее» (Рисунок 3)**

12 Web Компоненты - опционально открываемая возможность

13 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Состав программного обеспечения](#) стр. 19

14 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Ядро системы](#) стр. 19

15 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Сервис телефонии \(NEVO-ASC\)](#) стр. 19

16 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Предварительная конфигурация](#) стр. 19

17 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Обслуживание базы данных](#) стр. 19

18 ПРИЛОЖЕНИЕ: [VSP client](#) стр. 19

- Установка сервера Apache<sup>19</sup>.  
Согласитесь с путем (Рисунок 4) или измените по своему усмотрению.

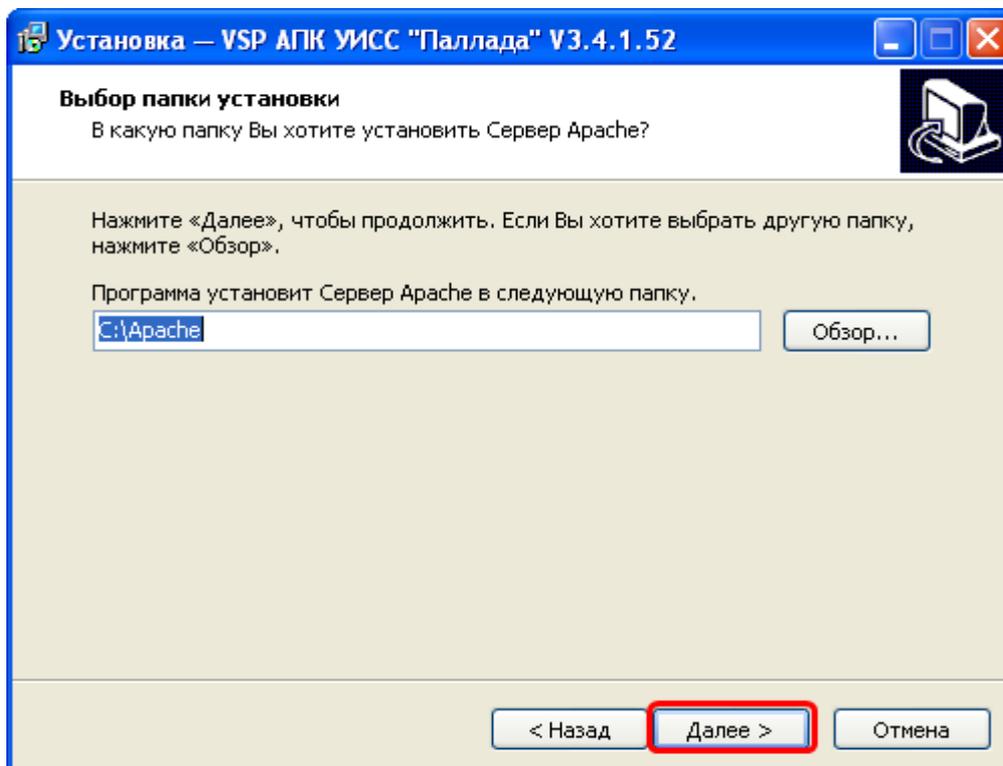


Рисунок 4: Выбор папки для установки Сервер Apache



Нажмите кнопку «Далее».

---

<sup>19</sup> При приобретенной опции - WEB-интерфейс

- Установка VSPWEB клиент<sup>20</sup>.  
Согласитесь с путем (Рисунок 5) или измените по своему усмотрению.

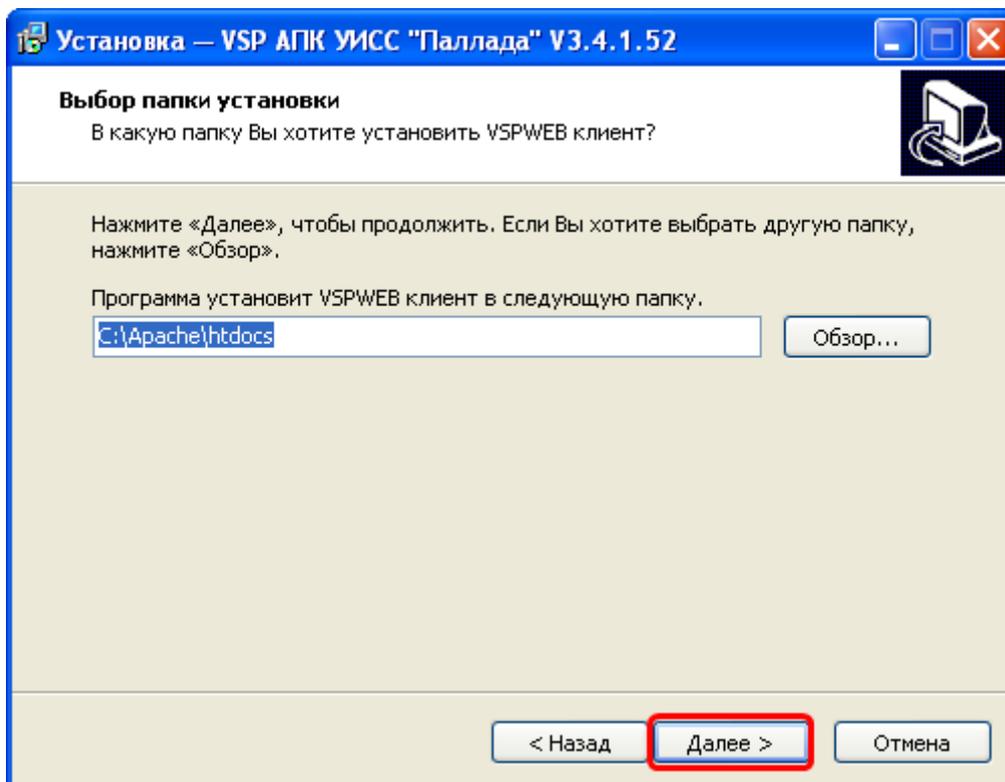


Рисунок 5: Выбор папки для установки VSPWEB клиент



Нажмите кнопку «Далее».

<sup>20</sup> При приобретенной опции - WEB-интерфейс

- Перед началом копирования файлов убедитесь что все опции установки указаны правильно (Рисунок 6).

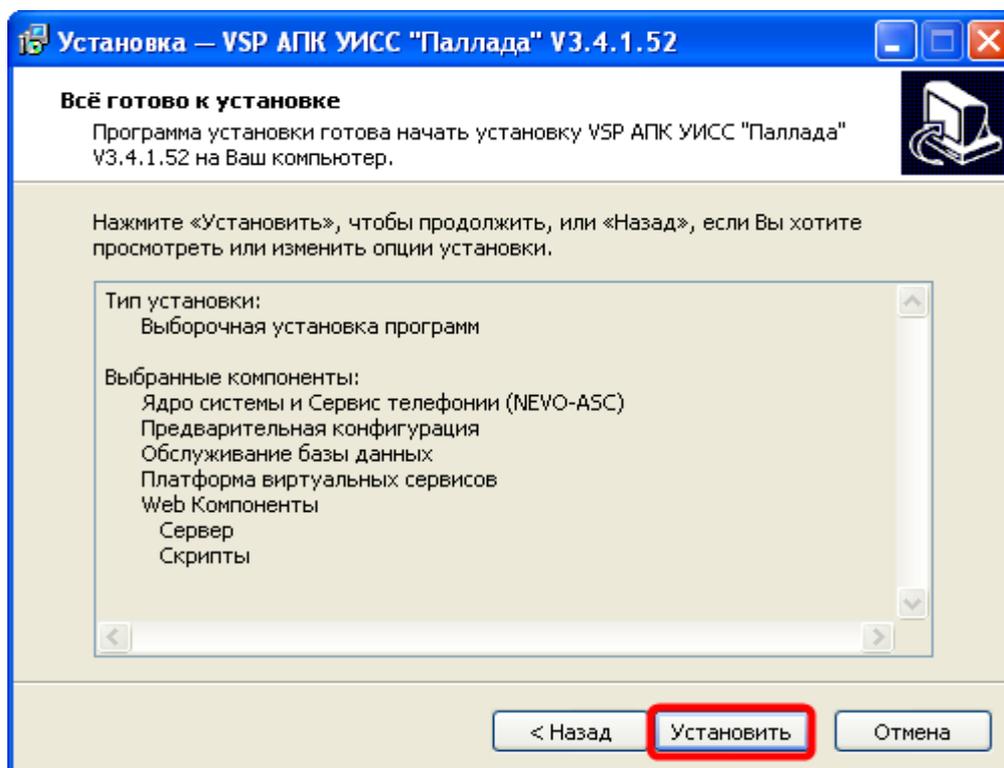


Рисунок 6: Проверки установки



Нажмите кнопку «Установить».

- Дождитесь окончания копирования файлов и настройки источников данных. Процесс может в зависимости от производительности компьютера занять продолжительное время.

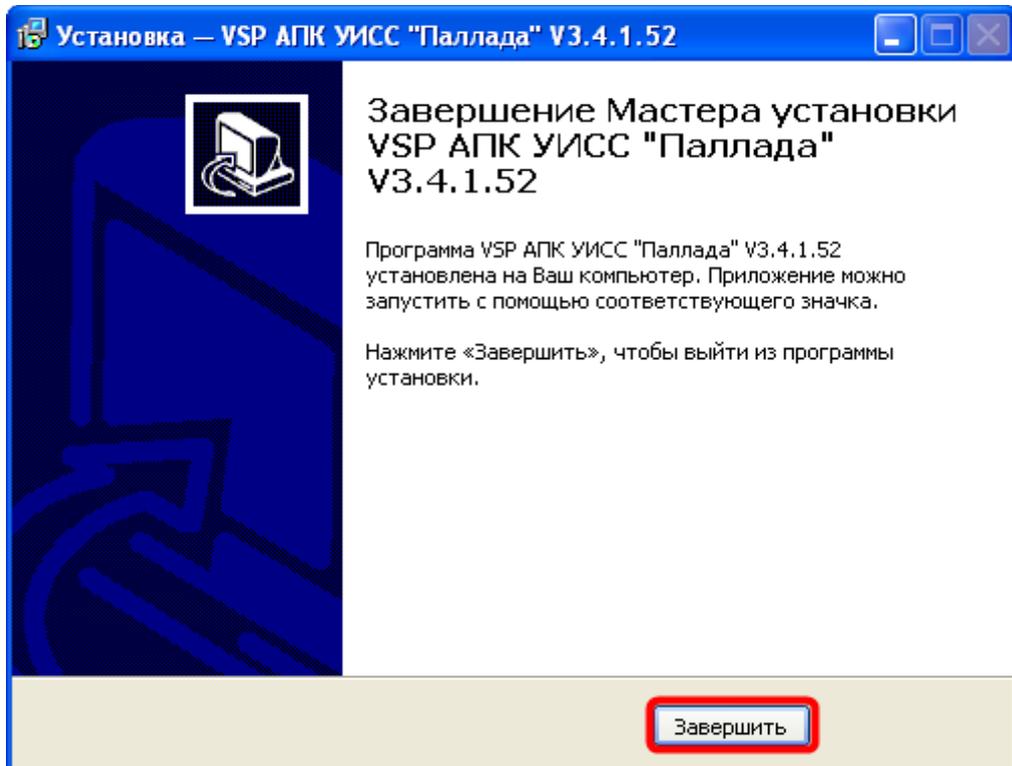


Рисунок 7: Завершение установки



Нажмите кнопку «Завершить» (Рисунок 7) и переходите к [созданию базы данных](#).

## Создание базы данных

Комплекс аппаратных средств и программного обеспечения АПК УИСС «ПАЛЛАДА» использует базу данных С2.

Создание и начальная загрузка базы данных осуществляется утилитой «Обслуживание базы данных»<sup>21</sup>.

При установке программно-аппаратного комплекса в меню «Пуск» в папке системы создается ярлык «Обслуживание базы данных». Исполняемый файл программы *URVDBSupport.exe*.



### **Внимание!**

**Для продолжения установки необходимо чтобы SQL Server был запущен<sup>22</sup>.**

- Запустите программу “Обслуживание базы данных” с помощью меню «ПУСК»

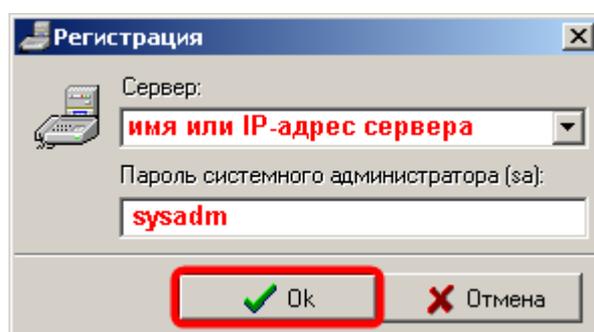


Рисунок 8: Окно регистрации



**В окне регистрации (Рисунок 8) укажите имя сервера и пароль системного администратора MS SQL SERVER'a (sa). Нажмите кнопку «ОК».**

21 Руководство администратора. Обслуживание базы данных

22 раздел "[Сервер базы данных MS SQL Server](#)" стр. 6

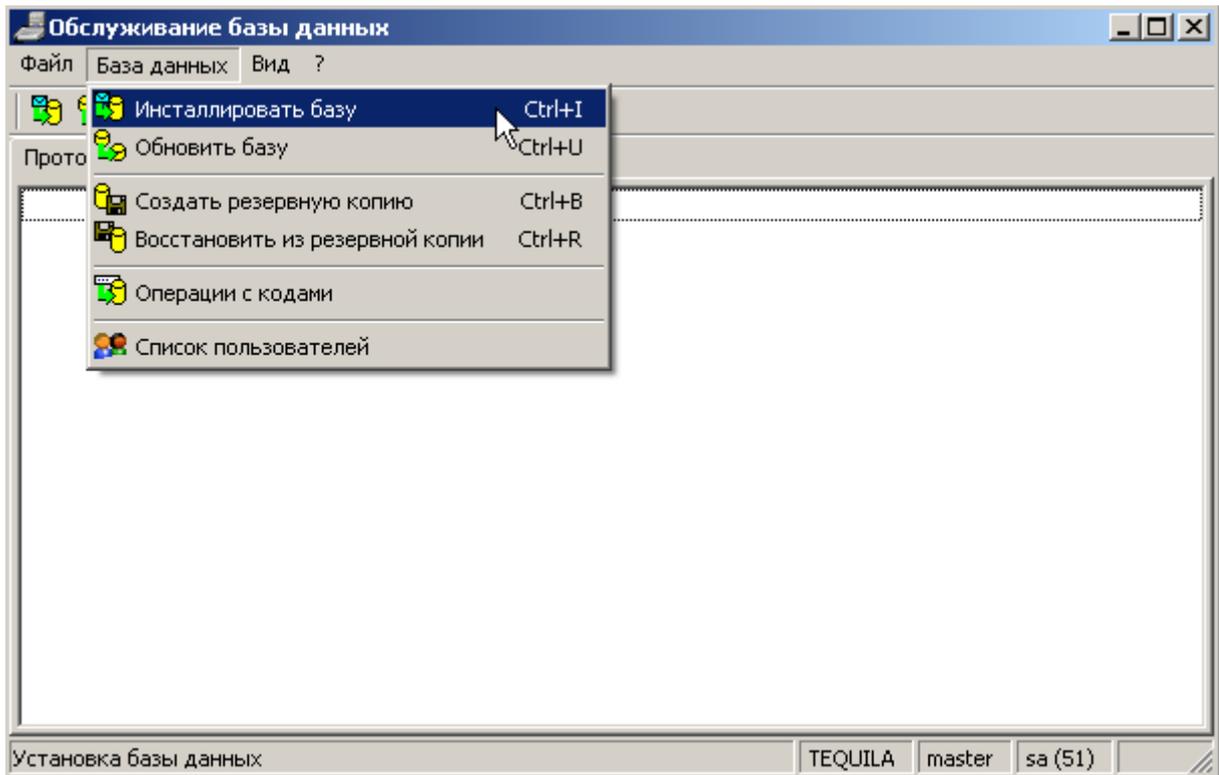


Рисунок 9: меню «База данных»

 В открывшемся основном окне программы в меню «База данных» выберите пункт «Инсталлировать базу» (Рисунок 9) или нажмите кнопку  - «Инсталлировать базу» (Ctrl+I) на панели инструментов.

- Файл dbinst.ins находится в каталоге NEVO-ASC\database\  
(см. [Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»](#) стр. 5)

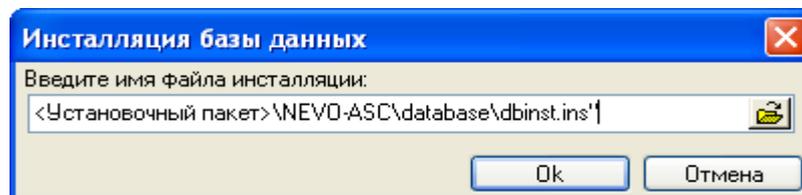


Рисунок 10: Выбор файла инсталляции

 В окне инсталляции базы данных (Рисунок 10) укажите имя файла с установочной информацией.

- Начнётся инсталляция базы данных и программа попросит определить каталог для хранения данных (Рисунок 11).  
Путь, предлагаемый по умолчанию, является оптимальным со стороны установленной версии MS SQL Server'a.

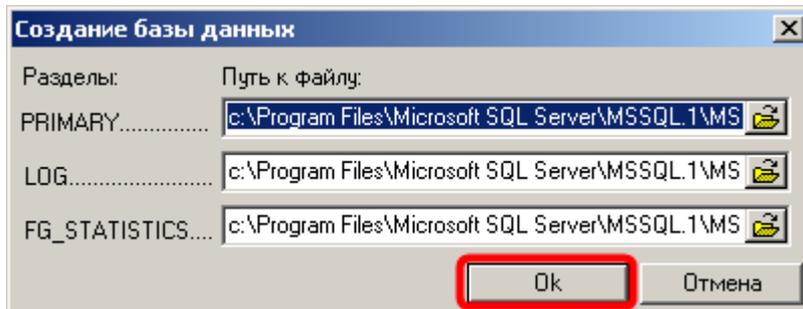


Рисунок 11: Путь хранения базы данных на трех разделах



Нажмите кнопку «ОК».

- Далее, в главном окне черным цветом последовательно будут выводиться операции, выполняемые программой в процессе инсталляции базы данных (*протокол*). В случае успешной инсталляции последней записью в протоколе (*Рисунок 12*) должна быть зеленая надпись:

**База данных инсталлирована успешно**

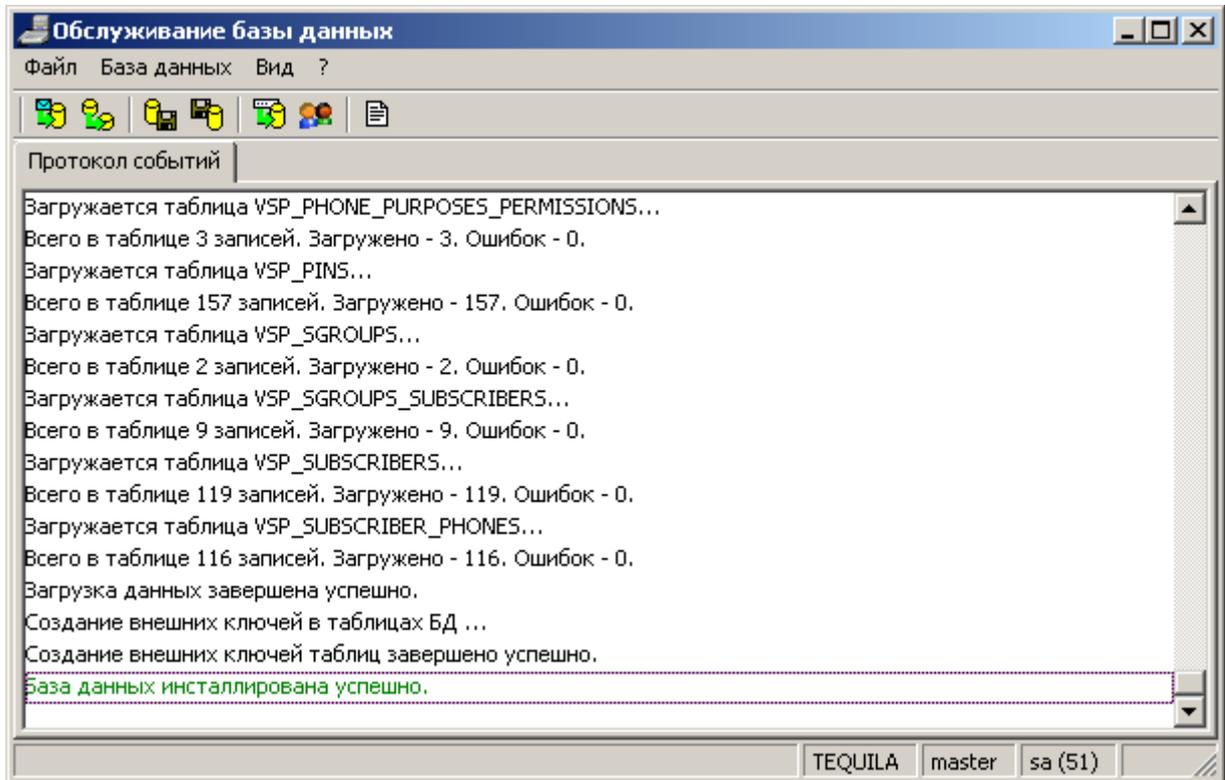


Рисунок 12: Успешная установка



Если в ходе инсталляции базы данных возникли ошибки обратитесь к разделу «Ошибки при инсталляции» документа "Руководство администратора.Обслуживание базы данных".



Дальнейшие шаги по запуску и настройке системы приведены в документе: **VSP QuickStart.pdf**

## ПРИЛОЖЕНИЕ

---

### Пользователь

- человек, который работает с программами АПК УИСС «ПАЛЛАДА» на компьютере (*анализирует процесс выполнения задач в системе, управляет задачами, конфигурирует систему*). Каждому пользователю предоставляется определенный набор прав для работы с системой. Например, определенному пользователю можно разрешить запускать задачи оповещения, но запретить изменять конфигурацию системы. Один и тот же человек в АПК УИСС «ПАЛЛАДА», может являться и пользователем и абонентом.

### Абонент

– человек, обладающий одним или несколькими телефонами, который может участвовать в различных процессах АПК УИСС «ПАЛЛАДА», (*его можно оповестить, вызвать на конференцию, записать его телефонные переговоры и т.д.*). Абонент может не имеет доступа к программам АПК УИСС «ПАЛЛАДА» но обязательно является обладателем телефона. Один и тот же человек в АПК УИСС «ПАЛЛАДА», может являться и пользователем и абонентом.

## Состав программного обеспечения

### **Ядро системы**

В АПК УИСС «ПАЛЛАДА» за выполнение алгоритмов обработки, запись статистических данных в базу данных, взаимодействие с клиентскими приложениями отвечает **ядро системы**.

Работает на компьютере под управлением Microsoft Windows NT 4.0/2000.

В качестве сервера базы данных используется MS SQL SERVER 7.0/2000.

Выполнено в виде службы операционной системы и не имеет никакого графического интерфейса:

Имя службы:	NevoASCCommutatorV2
Выводимое имя:	Commutation Service Kernel V.2 (Nevo ASC)
Зависимости:	MSSQLSERVER, NASCPalladaTS

### **Сервис телефонии (Nevo ASC)**

- отвечает за работу телефонного сервиса в АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

Выполнено в виде службы операционной системы и не имеет никакого графического интерфейса:

Имя службы:	palladad.exe
Выводимое имя:	NASCPalladaTS
Зависимости:	tcipip

### **Предварительная конфигурация**

Программа отвечает за настройку и передачу изменённых настроек ядру системы.

### **Обслуживание базы данных**

Программа<sup>23</sup> предназначена для обслуживания базы данных в АПК УИСС «ПАЛЛАДА».

### **VSP client**

VSP (*платформа виртуальных сервисов*) АПК УИСС «Паллада» отвечает за предоставление услуг организациям (*кластерам*).

**Кластер** (*англ. cluster*) — объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами (<http://ru.wikipedia.org>).

Включает следующие подсистемы:

- конференция «Ассамблея-М»<sup>24</sup>
- оповещение «Стрела-М»<sup>25</sup>

Установка утилиты «Платформа виртуальных сервисов» на рабочие места может осуществляться простым копированием файла VSPClient.exe из папки

NEVO-ASC\Program\Bin\VSP

(см. [Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»](#) стр. 5)

<sup>23</sup> Руководство администратора. Обслуживание базы данных

<sup>24</sup> Pallada.VSP.Conferences.Technical description.

<sup>25</sup> Pallada.VSP.Notification.Technical description.

## Список документации

### **Install**

---

#### **DataBaseServer**

Руководство по установке.SQL2005EE.pdf

#### **ПО «Паллада»**

VSP QuickStart.pdf

Руководство по установке.VSP АПК УИСС Паллада.pdf

### **VSP АПК УИСС «Паллада»**

---

#### **VSP**

Руководство администратора.Обслуживание базы данных.pdf

Импорт абонентов.txt

Pallada.VSP.Conferences.Technical description.pdf

Методика тестирования.Конференция Ассамблея-М.pdf

Руководство пользователя.Проведение конференций (ППС Ассамблея-М).pdf

Pallada.VSP.Notification.Technical description.pdf