

VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

Прикладные подсистемы:

**конференция «Ассамблея-MSL-Demo»
оповещение «Стрела-MSL-Demo»**

Руководство по установке



Авторские права © 2012 на данный документ принадлежат «Компании «Нево-АСС». «Компания «Нево-АСС» оставляет за собой право внесения в содержания данного документа любых изменений без предварительного уведомления. Никакая часть данного документа не может быть изменена без предварительного письменного разрешения «Компании «Нево-АСС».

Настоящий документ содержит описание по установке Прикладных ПодСистем (ППС) «Ассамблея-MSL-Демо» и «Стрела-MSL-Демо» VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА».

Все торговые марки в пределах этого руководства принадлежат их законным владельцам.

Дата публикации

Опубликовано 6 Февраля 2012 года.

Оглавление

<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	4
<i><u>Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»</u></i>	5
<u>СЕРВЕР БАЗЫ ДАННЫХ MS SQL SERVER</u>	6
<u>ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ПАЛЛАДА»</u>	7
<i><u>Установка ПО</u></i>	8
<i><u>Создание базы данных</u></i>	14
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ</u>	18
<u>Состав программного обеспечения</u>	19
<i><u>Ядро системы</u></i>	19
<i><u>Сервис телефонии (Nevo ASC)</u></i>	19
<i><u>Предварительная конфигурация</u></i>	19
<i><u>Обслуживание базы данных</u></i>	19
<i><u>VSP client</u></i>	19
<u>Список документации</u>	20

ВВЕДЕНИЕ

Ассамблея-MSL-Демо (*Стрела-MSL-Демо*) представляет собой демонстрационную реализацию системы Ассамблея-М (*Стрела-М*).

Поддерживает только один тип подключения к РВХ/VoIP шлюзу:

- SIP: SIP-транк без регистрации, UDP
- RTP: G711A/U
- DTMF: RFC2833

Отличительные особенности от Ассамблея-М:

- **Базовые возможности**

Гибкая настройка алгоритма обработки входящих/исходящих вызовов **Нет**

- **Дополнительные (опциональные) возможности**

Расширение до операторского решения **Нет**

Представление участников **Нет**

Трансляция экрана **Нет**

Подключение бинарного клиента по HTTP **Нет**

- **Максимальное количество**

MSL: **ДЕМО:**

участников в одной конференции 30 **5**

докладчиков в одной конференции 30 **5**

участников во всех одновременно проводимых конференциях 30 **5**

докладчиков во всех одновременно проводимых конференциях 30 **5**

Более подробно см.:

<http://nevo-asc.ru/ru/product/pallada/assembly.php>¹

¹ «Компания «Нево-АСС» не несет ответственности за содержание внешних ссылок

Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

=>	[Acrobat]	- Adobe® Reader®
=>	[DOC]	- Документация ²
	=>	[Install]
		=>
	=>	[DataBaseServer] ³
	=>	[ПО «Паллада»] ⁴
	=>	[VSP АПК УИСС «Паллада»]
=>	[Nevo-ASC]	
	=>	[DataBase]
	=>	[Install]
	=>	[Program]
=>	[Tools]	- Утилита «Обслуживание базы данных» ⁸

Для работы VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА» необходимо, чтобы в компьютере с операционной системой WINDOWS⁹ были установлены:

- [Сервер базы данных MS SQL Server](#) (см. стр. 6)
- [Программное обеспечение «ПАЛЛАДА»](#) (см. стр. 7)



Дальнейшие шаги по запуску и настройке системы приведены в документе: VSP QuickStart.pdf

-
- 2 ПРИЛОЖЕНИЕ: "[Список документации](#)" стр. 20
- 3 раздел "[Сервер базы данных MS SQL Server](#)" стр. 6
- 4 раздел "[Установка ПО](#)" стр. 8
- 5 раздел "[Создание базы данных](#)" стр. 14
- 6 раздел "[Установка ПО](#)" стр. 8
- 7 ПРИЛОЖЕНИЕ: "[VSPClient](#)" стр. 19
- 8 ПРИЛОЖЕНИЕ: "[Обслуживание базы данных](#)" стр. 19
- 9 Windows® 2000 Server - Windows Server® 2003
Windows Server® 2008 и Windows® 7

Сервер базы данных MS SQL Server

MS SQL Server можно загрузить непосредственно с сайта производителя:

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=184>¹⁰

Представлены различные версии (Рисунок 1)

Files in this download

The links in this section correspond to files available for this download. Download the files appropriate for you.

File name	Size	
SQLEXPRESS.EXE	54.8 MB	DOWNLOAD
SQLEXPRESS_ADV.EXE	254.6 MB	DOWNLOAD
SQLEXPRESS_TOOLKIT.EXE	224.6 MB	DOWNLOAD
SQLEXPRESS32.EXE	35.9 MB	DOWNLOAD

Рисунок 1: SQLEXPRESS_ADV.EXE



Рекомендуем скачать для установки - SQLEXPRESS_ADV.EXE



**Установка осуществляется в соответствии с документом:
Руководство по установке.SQL2005EE.pdf**
(см. Установочный пакет\DOC\Install\DataBaseServer\...)

¹⁰ «Компания «Нево-АСС» не несет ответственности за содержание внешних ссылок

Программное обеспечение «ПАЛЛАДА»

Установка программного обеспечения АПК УИСС «ПАЛЛАДА» на сервер состоит из нескольких этапов.

1. [Установка ПО](#) стр. 8
2. [Создание базы данных](#) стр. 14

Установка ПО

- Необходимо запустить программу установки компонентов¹¹ из папки NEVO-ASC\install
(см. [Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА» стр. 5](#))

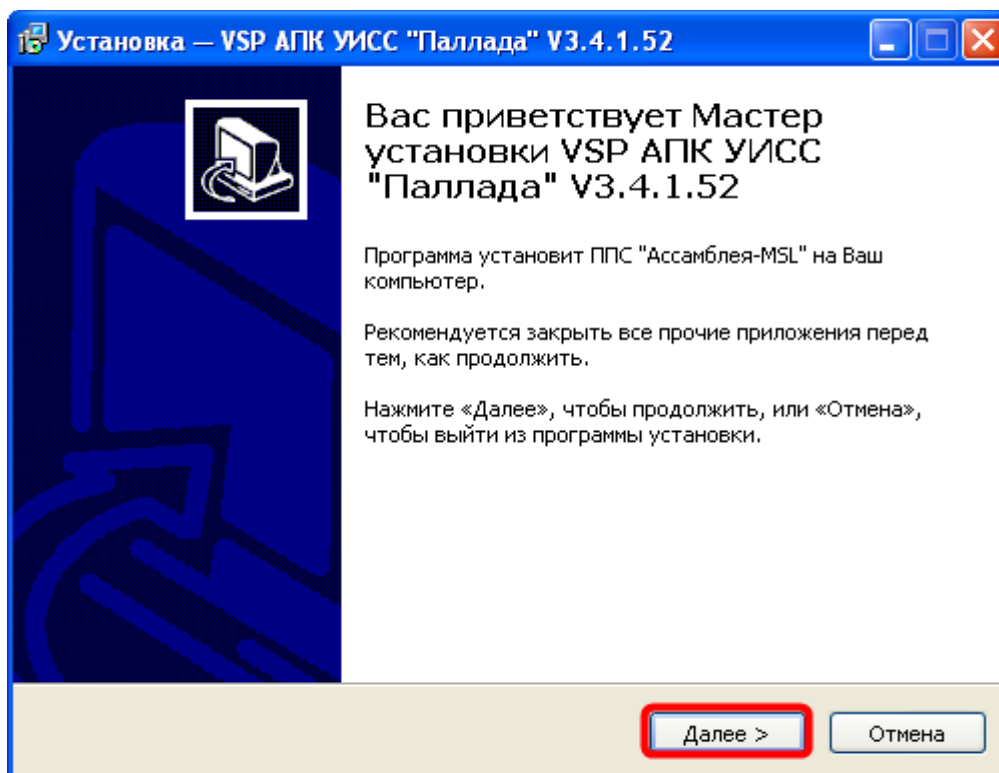


Рисунок 2: Начало установки



Следуя указаниям программы, произведите установку. (Рисунок 2)

11 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Состав программного обеспечения](#) стр. 19

- Предоставляется возможность устанавливать только те компоненты¹², которые необходимы на данном компьютере¹³.

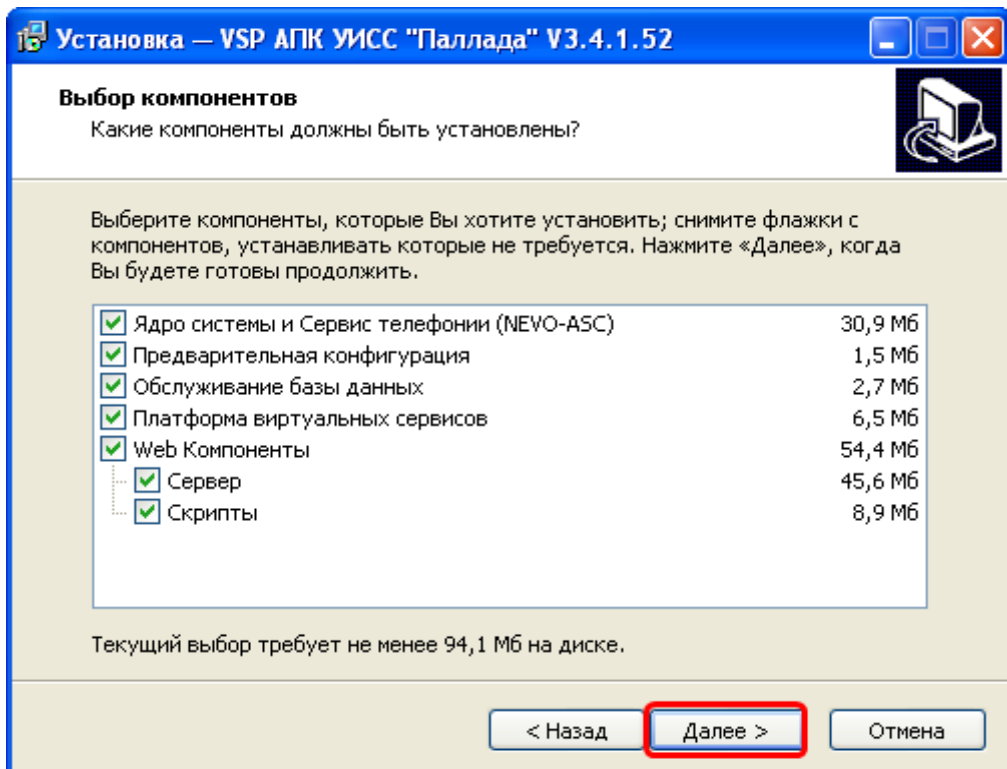


Рисунок 3: Выбор компонентов

На сервере обязательно должны быть установлены следующие компоненты:

- **Ядро системы¹⁴ и Сервис телефонии (NEVO-ASC)¹⁵**
- **Предварительная конфигурация¹⁶**
- **Обслуживание база данных¹⁷**

Установка утилиты «Платформа виртуальных сервисов»¹⁸ на рабочие места может осуществляться простым копированием файла VSPClient.exe из папки
NEVO-ASC\Program\Bin\VSP

(см. [Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»](#) стр. 5)



Выберите необходимые компоненты и нажмите кнопку «Далее» (Рисунок 3)

12 Web Компоненты - опционально открываемая возможность

13 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Состав программного обеспечения](#) стр. 19

14 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Ядро системы](#) стр. 19

15 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Сервис телефонии \(NEVO-ASC\)](#) стр. 19

16 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Предварительная конфигурация](#) стр. 19

17 ПРИЛОЖЕНИЕ: [Обслуживание базы данных](#) стр. 19

18 ПРИЛОЖЕНИЕ: [VSP client](#) стр. 19

- Установка сервера Apache¹⁹.
Согласитесь с путем (Рисунок 4) или измените по своему усмотрению.

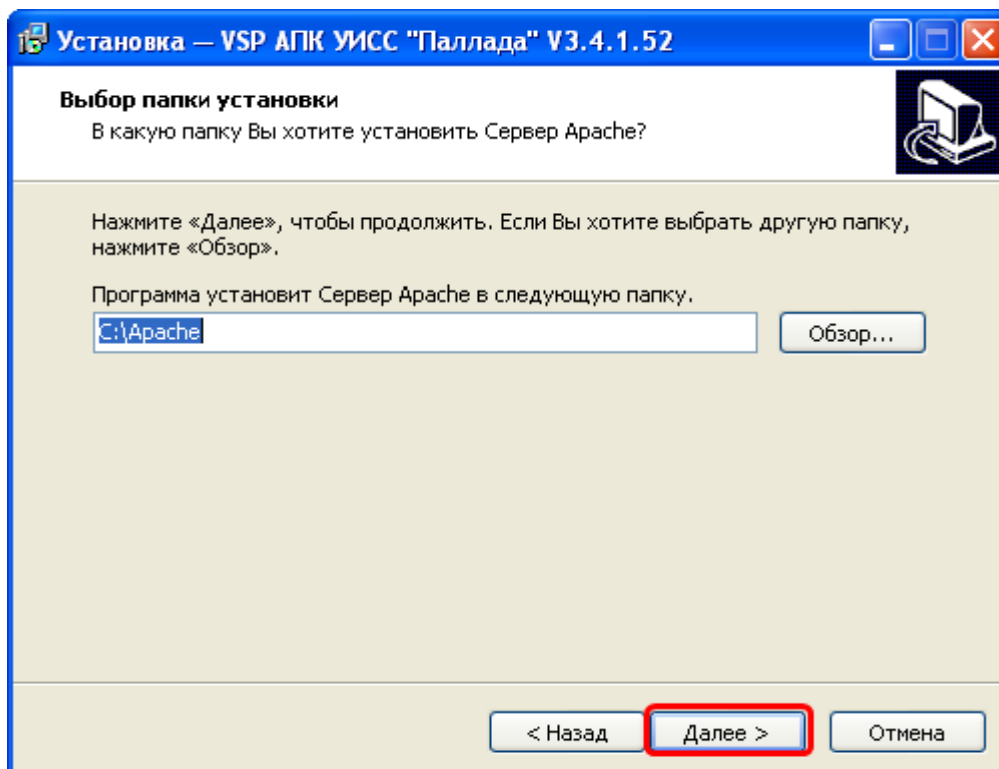


Рисунок 4: Выбор папки для установки Сервер Apache



Нажмите кнопку «Далее».

¹⁹ При приобретенной опции - WEB-интерфейс

- Установка VSPWEB клиент²⁰.
Согласитесь с путем (Рисунок 5) или измените по своему усмотрению.

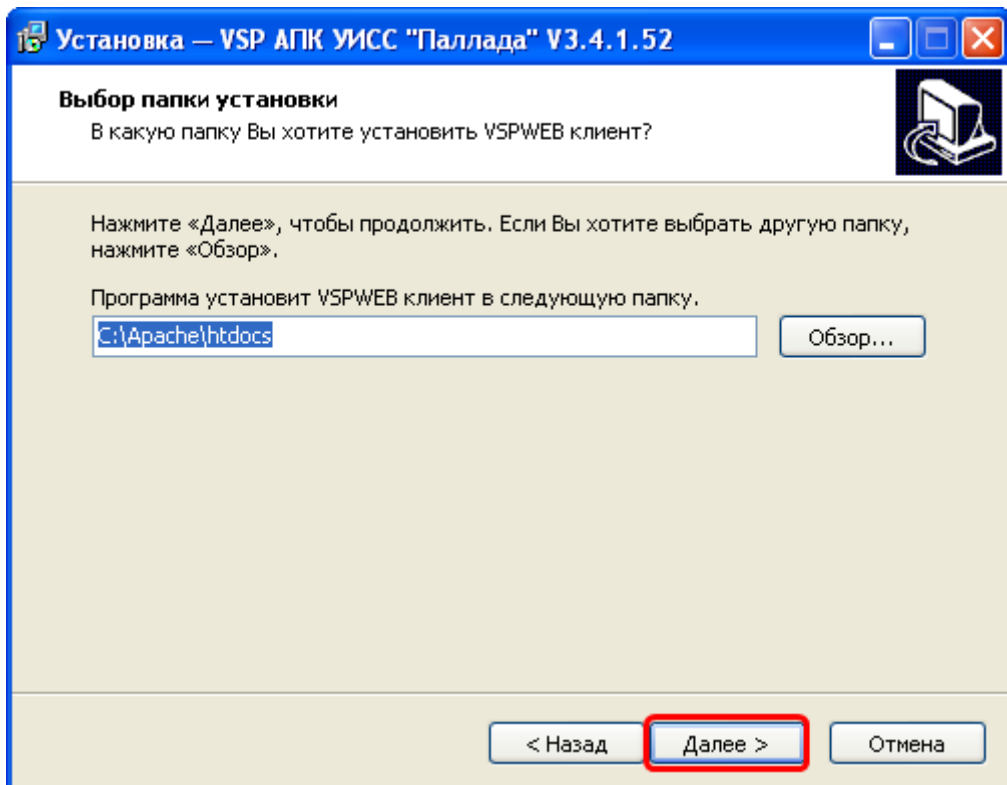


Рисунок 5: Выбор папки для установки VSPWEB клиент



Нажмите кнопку «Далее».

²⁰ При приобретенной опции - WEB-интерфейс

- Перед началом копирования файлов убедитесь что все опции установки указаны правильно (Рисунок 6).

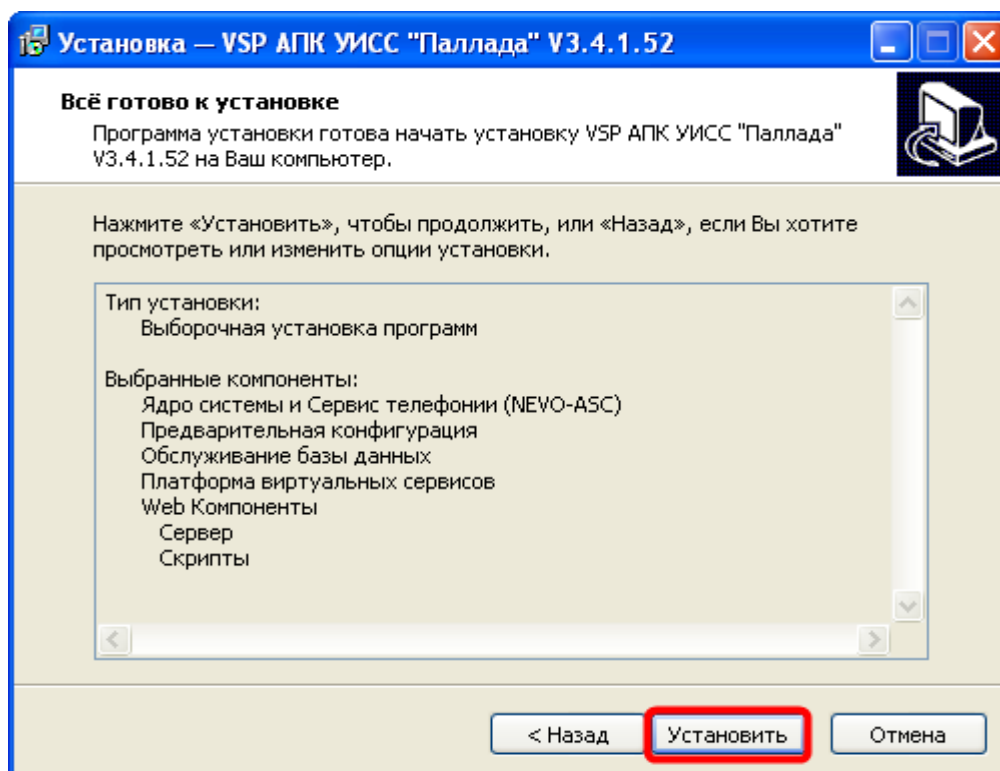


Рисунок 6: Проверки установки



Нажмите кнопку «Установить».

- Дождитесь окончания копирования файлов и настройки источников данных. Процесс может в зависимости от производительности компьютера занять продолжительное время.

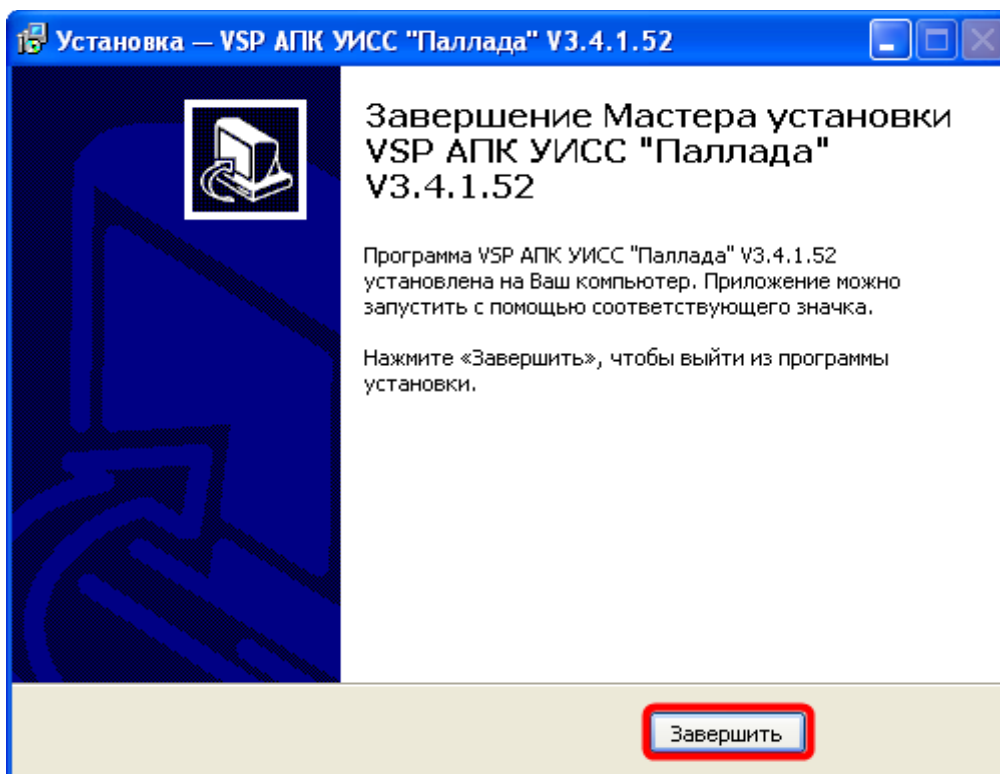


Рисунок 7: Завершение установки



Нажмите кнопку «Завершить» (Рисунок 7) и переходите к [созданию базы данных](#).

Создание базы данных

Комплекс аппаратных средств и программного обеспечения АПК УИСС «ПАЛЛАДА» использует базу данных С2.

Создание и начальная загрузка базы данных осуществляется утилитой «Обслуживание базы данных»²¹.

При установке программно-аппаратного комплекса в меню «Пуск» в папке системы создается ярлык «Обслуживание базы данных». Исполняемый файл программы *URVDBSupport.exe*.



Внимание!

Для продолжения установки необходимо чтобы SQL Server был запущен²².

- Запустите программу “Обслуживание базы данных” с помощью меню «ПУСК»

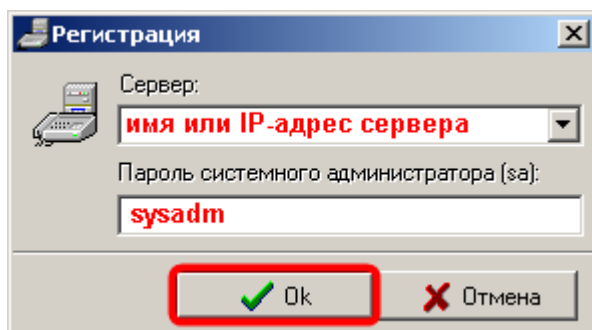


Рисунок 8: Окно регистрации



В окне регистрации (Рисунок 8) укажите имя сервера и пароль системного администратора MS SQL SERVER'a (sa). Нажмите кнопку «ОК».

21 Руководство администратора. Обслуживание базы данных

22 раздел "[Сервер базы данных MS SQL Server](#)" стр. 6

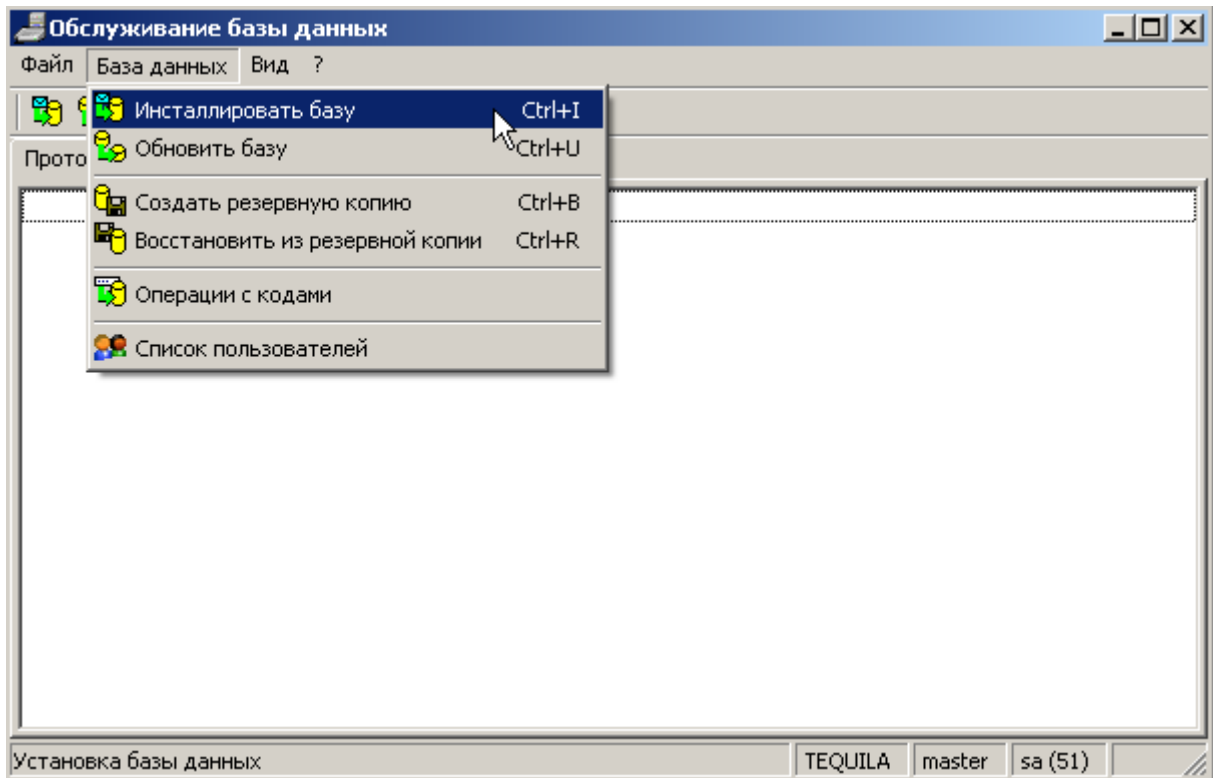




Рисунок 9: меню «База данных»

 В открывшемся основном окне программы в меню «База данных» выберите пункт «Инсталлировать базу» (Рисунок 9) или нажмите кнопку  - «Инсталлировать базу» (Ctrl+I) на панели инструментов.

- Файл dbinst.ins находится в каталоге NEVO-ASC\database\
(см. [Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»](#) стр. 5)

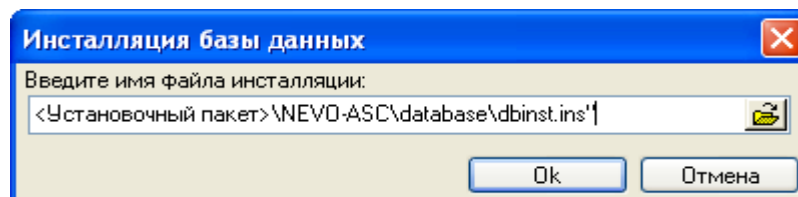



Рисунок 10: Выбор файла инсталляции

 В окне инсталляции базы данных (Рисунок 10) укажите имя файла с установочной информацией.

- Начнётся инсталляция базы данных и программа попросит определить каталог для хранения данных (Рисунок 11).
Путь, предлагаемый по умолчанию, является оптимальным со стороны установленной версии MS SQL Server'a.

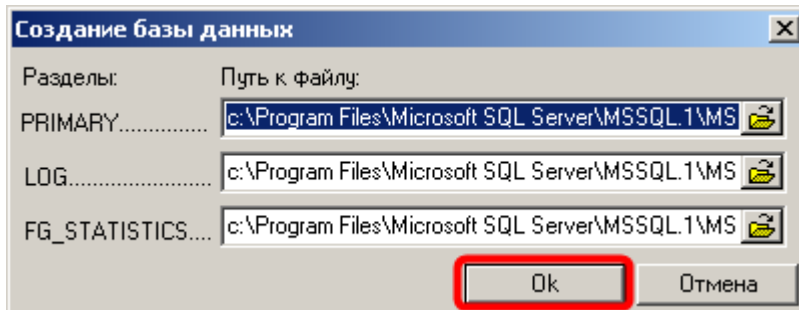


Рисунок 11: Путь хранения базы данных на трех разделах



Нажмите кнопку «ОК».

- Далее, в главном окне черным цветом последовательно будут выводиться операции, выполняемые программой в процессе инсталляции базы данных (*протокол*). В случае успешной инсталляции последней записью в протоколе (*Рисунок 12*) должна быть зеленая надпись:

База данных инсталлирована успешно

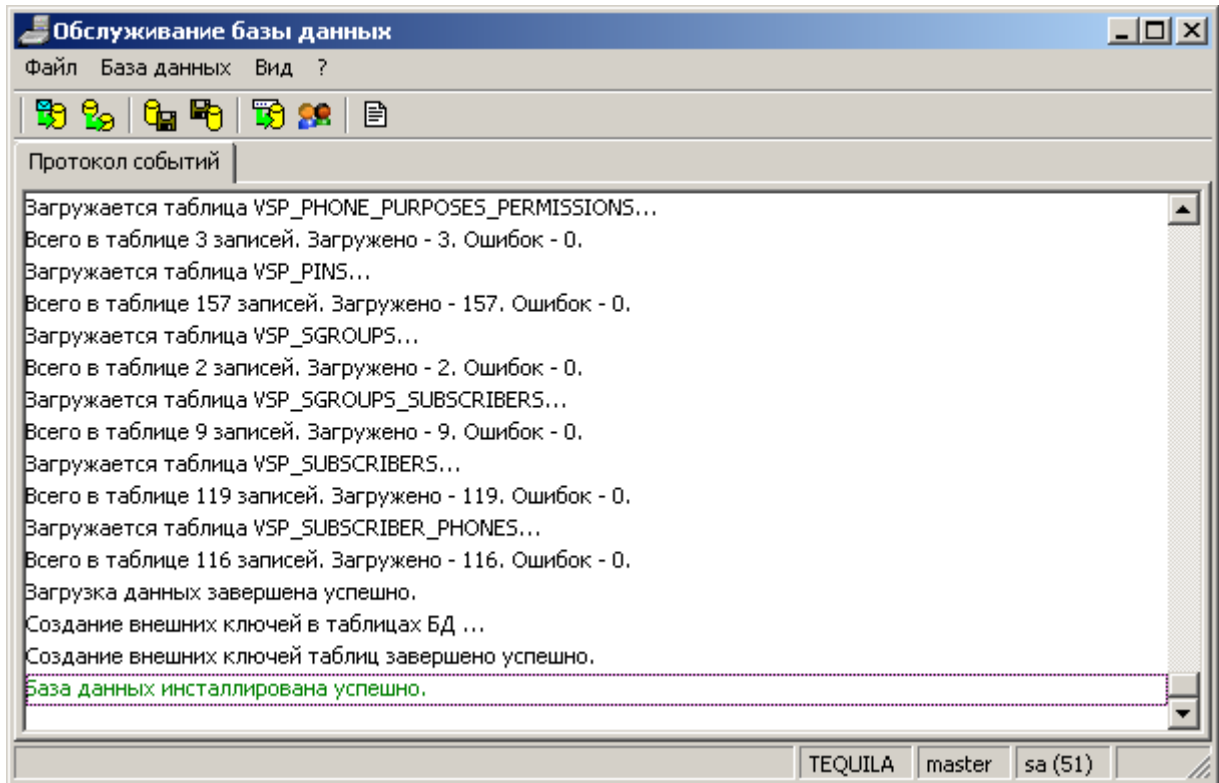


Рисунок 12: Успешная установка



Если в ходе инсталляции базы данных возникли ошибки обратитесь к разделу «Ошибки при инсталляции» документа "Руководство администратора.Обслуживание базы данных".



Дальнейшие шаги по запуску и настройке системы приведены в документе: **VSP QuickStart.pdf**

ПРИЛОЖЕНИЕ

Пользователь

- человек, который работает с программами АПК УИСС «ПАЛЛАДА» на компьютере (*анализирует процесс выполнения задач в системе, управляет задачами, конфигурирует систему*). Каждому пользователю предоставляется определенный набор прав для работы с системой. Например, определенному пользователю можно разрешить запускать задачи оповещения, но запретить изменять конфигурацию системы. Один и тот же человек в АПК УИСС «ПАЛЛАДА», может являться и пользователем и абонентом.

Абонент

– человек, обладающий одним или несколькими телефонами, который может участвовать в различных процессах АПК УИСС «ПАЛЛАДА», (*его можно оповестить, вызвать на конференцию, записать его телефонные переговоры и т.д.*). Абонент может не имеет доступа к программам АПК УИСС «ПАЛЛАДА» но обязательно является обладателем телефона. Один и тот же человек в АПК УИСС «ПАЛЛАДА», может являться и пользователем и абонентом.

Состав программного обеспечения

Ядро системы

В АПК УИСС «ПАЛЛАДА» за выполнение алгоритмов обработки, запись статистических данных в базу данных, взаимодействие с клиентскими приложениями отвечает **ядро системы**.

Работает на компьютере под управлением Microsoft Windows NT 4.0/2000.

В качестве сервера базы данных используется MS SQL SERVER 7.0/2000.

Выполнено в виде службы операционной системы и не имеет никакого графического интерфейса:

Имя службы:	NevoASCCommutatorV2
Выводимое имя:	Commutation Service Kernel V.2 (Nevo ASC)
Зависимости:	MSSQLSERVER, NASCPalladaTS

Сервис телефонии (Nevo ASC)

- отвечает за работу телефонного сервиса в АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

Выполнено в виде службы операционной системы и не имеет никакого графического интерфейса:

Имя службы:	palladad.exe
Выводимое имя:	NASCPalladaTS
Зависимости:	tcipip

Предварительная конфигурация

Программа отвечает за настройку и передачу изменённых настроек ядру системы.

Обслуживание базы данных

Программа²³ предназначена для обслуживания базы данных в АПК УИСС «ПАЛЛАДА».

VSP client

VSP (*платформа виртуальных сервисов*) АПК УИСС «Паллада» отвечает за предоставление услуг организациям (*кластерам*).

Кластер (*англ. cluster*) — объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами (<http://ru.wikipedia.org>).

Включает следующие подсистемы:

- конференция «Ассамблея-М»²⁴
- оповещение «Стрела-М»²⁵

Установка утилиты «Платформа виртуальных сервисов» на рабочие места может осуществляться простым копированием файла VSPClient.exe из папки

NEVO-ASC\Program\Bin\VSP

(см. [Установочный пакет VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»](#) стр. 5)

²³ Руководство администратора. Обслуживание базы данных

²⁴ Pallada.VSP.Conferences.Technical description.

²⁵ Pallada.VSP.Notification.Technical description.

Список документации

Install

DataBaseServer

Руководство по установке.SQL2005EE.pdf

ПО «Паллада»

VSP QuickStart.pdf

Руководство по установке.VSP АПК УИСС Паллада.pdf

VSP АПК УИСС «Паллада»

VSP

Руководство администратора.Обслуживание базы данных.pdf

Импорт абонентов.txt

Pallada.VSP.Conferences.Technical description.pdf

Методика тестирования.Конференция Ассамблея-М.pdf

Руководство пользователя.Проведение конференций (ППС Ассамблея-М).pdf

Pallada.VSP.Notification.Technical description.pdf