

VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

Прикладные подсистемы:

конференция «Ассамблея-MSL» оповещение «Стрела-MSL»

Руководство по быстрому запуску



Компания «НЕВО-АСС» Санкт-Петербург 2012 Авторские права © 2012 на данный документ принадлежат «Компании «Нево-АСС». «Компания «Нево-АСС» оставляет за собой право внесения в содержания данного документа любых изменений без предварительного уведомления. Никакая часть данного документа не может быть изменена без предварительного письменного разрешения «Компании «Нево-АСС».

Настоящий документ содержит описание по быстрому запуску Прикладных ПодСистем (ППС) «Ассамблея-MSL» и «Стрела-MSL» VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА».

Все торговые марки в пределах этого руководства принадлежат их законным владельцам.

Дата публикации

Опубликовано 11 Января 2012 года.

Оглавление

<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	5
<u>НАСТРОЙКА ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ</u>	6
Windows® 2000 Server - Windows Server® 2003	6
<u>Файловый доступ</u>	6
<u>Windows Server® 2008 и Windows® 7</u>	6
<u>UAC</u>	6
<u>ProgramData</u>	6
<u>Файловый доступ</u>	6
<u>НАСТРОЙКА VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»</u>	7
<u>Локальные сервисы</u>	11
Удалённые сервисы.	11
Номера локальной стороны для вызова	12
АОН по умолчанию	12
<u>ПРОВЕРКА</u> <u>РАБОТОСПОСОБНОСТИ</u>	16
<u>ППС КОНФЕРЕНЦИЯ «АССАМБЛЕЯ-MSL»</u>	17
ППС ОПОВЕЩЕНИЕ «СТРЕЛА-MSL»	23
СОХРАНЕНИЕ НАСТРОЕК	26
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ</u>	
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ</u> <u>ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe)</u>	29 29
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ</u>	29 29 29
ПРИЛОЖЕНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe)Службы <i>Службы</i>	29 29 29 30
ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. <u>Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS)</u> . <u>Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2)</u> .	29 29 30 30
ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS). Соттиtation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2). Управление и состояние сервиса.	29 29 30 30 30
ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. <u>Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS)</u> . <u>Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2)</u> . <u>Управление и состояние сервиса</u> . <u>Тип запуска</u> .	29 29 30 30 30 30 30
IPUЛОЖЕНИЕ. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS). Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2). Управление и состояние сервиса. Тип запуска. Управление системой.	29 29 30 30 30 30 30 30
ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS). Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2). Управление и состояние сервиса. Тип запуска. Управление системой.	29 29 30 30 30 30 30 31
ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS). Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2). Управление и состояние сервиса. Тип запуска. Управление системой. Настройки. Трассировка.	29 29 30 30 30 30 30 31 31
ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS). Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2). Управление и состояние сервиса. Тип запуска. Управление системой. Настройки. Трассировка. Словарь единиц измерения для оповещения.	29 29 30 30 30 30 30 31 31 32
ПРИЛОЖЕНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS). Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2). Управление и состояние сервиса. Тип запуска. Управление системой. Настройки. Трассировка. Словарь единиц измерения для оповещения. VSP CLIENT (модуль VSPClient.exe).	29
ПРИЛОЖЕНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe) Службы Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS) Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2) Управление и состояние сервиса. Тип запуска. Управление системой. Настройки. Трассировка. Словарь единиц измерения для оповещения. VSP CLIENT (модуль VSPClient.exe). КОНФИГУРАЦИЯ.	29 29 30 30 30 30 30 31 31 31 31 33 33
ПРИЛОЖЕНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe) Службы Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS) Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2) Управление и состояние сервиса Тип запуска. Управление системой. Настройки. Трассировка. Словарь единиц измерения для оповещения. VSP CLIENT (модуль VSPClient.exe). КОНФИГУРАЦИЯ. Данные.	29 29 30 30 30 30 30 30 30 31 31 31 31 33 33
ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS). Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2). Управление и состояние сервиса. Тип запуска. Управление системой. Настройки. Трассировка. Словарь единиц измерения для оповещения. VSP CLIENT (модуль VSPClient.exe). КОНФИГУРАЦИЯ. Данные. Управление. Управление.	29 29 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 31 31 31 32 33 33 33
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe) Службы	29 29 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 31 31 32 33 33 33 33
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe). Службы. Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS). Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2). Управление и состояние сервиса. Тип запуска. Управление системой. Настройки. Трассировка. Словарь единиц измерения для оповещения. VSP CLIENT (модуль VSPClient.exe). КОНФИГУРАЦИЯ. Данные. Управление. Сортировка. ОКНО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ.	29 29 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 31 31 32 33 33 33 33

Схема конференции.	
<u>Управление списком конференций</u>	
<u>Состояния конференций</u>	
<u>Управление конференцией</u>	
Участники конференции.	
<u>Управление участниками конференции</u>	
<u>Состояние участника конференции</u>	
<u>Тип соединения</u>	
<u>Состояние перебоя</u>	
<u>Состояние микрофона</u>	
<u>Тип участника конференции</u>	
<u>Имя участника конференции</u>	
<u>Попытки вызова</u>	
<u>Телефон/транспортный адрес</u>	
Просмотр статистики	41
<u>Панель управления статистикой</u>	
<u>Панель управления списком участников</u>	41
ОКНО ПРОВЕДЕНИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ	42
Схема оповещения	42
<u>Управление списком оповещений</u>	
<u>Состояния оповещения</u>	
<u>Управление оповещением</u>	
Участники оповещения	44
<u>Управление участниками оповещения</u>	
<u>Состояние участника оповещения</u>	
<u>Тип участника оповещения</u>	
<u>Имя участника оповещения</u>	
<u>Попытки вызова</u>	
<u>Телефон/транспортный адрес</u>	
Просмотр статистики	47
<u>Панель управления статистикой</u>	
<u>Панель управления списком участников</u>	47
Пример проведения оповещения абонентов о задолженности	



Прикладные подсистемы (ППС) конференция «Ассамблея-MSL» и оповещение «Стрела-MSL» являются частью VSP (платформы виртуальных сервисов) АПК УИСС «Паллада», отвечающей за предоставление услуг организациям (кластерам)¹.



Действия по установке системы приведены в документе: Руководство по установке.VSP АПК УИСС Паллада.pdf

Этот документ предназначен для быстрого запуска систем оповещения и конференций.

Для полноценной работы следует изучить документы:

- Pallada.VSP.Conferences.Technical description.pdf
- Pallada.VSP.Notification.Technical description.pdf

Кластер (англ. cluster) — объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами (<u>http://ru.wikipedia.org</u>) В контексте АПК УИСС "Паллада" - группа абонентов, независимая от других абонентов.

Настройка операционной системы

Все действия в данной главе не обязательны и носят рекомендательный характер.

Windows[®] 2000 Server - Windows Server[®] 2003

Файловый доступ

Рекомендуем дать общий доступ к каталогу C:\Program Files\NEVO-ASC\commutator\sounds - для доступа к звуковым файлам с других компьютеров.

В разрешениях укажите только пользователей, допущенных до администрирования сервера телефонии.

Учтите, что это необходимо только для «тонкой» удалённой настройки системы в части алгоритмов обработки вызовов. Для работы с конференциями и оповещениями файловый доступ не нужен.

Windows Server® 2008 u Windows® 7

UAC

Рекомендуем отключить UAC. Это упростит Вам работу, в том числе с нашим программным обеспечением.

ProgramData

Рекомендуем снять атрибут «скрытый» для каталога C:\ProgramData

Файловый доступ

Рекомендуем дать общий доступ к каталогу C:\ProgramData\NEVO-ASC\Pallada\commutator\sounds - для доступа к звуковым файлам с других компьютеров.

В разрешениях укажите только пользователей, допущенных до администрирования сервера телефонии.

Учтите, что это необходимо только для «тонкой» удалённой настройки системы в части алгоритмов обработки вызовов. Для работы с конференциями и оповещениями файловый доступ не нужен.

Настройка VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

Необходимо выставить индивидуальные для Вашей системы параметры.

Как правило, это делается один раз, при развёртывании системы.

Для настройки системы используется приложение:

«Предварительная конфигурация» (модуль AssemblyMiniCfg.exe)². Пуск \ Программы \ Ассамблея-MSL \ Предварительная конфигурация

_	
-	~
-	_
_	_
_	_
_	-
_	_

Приложение «Предварительная конфигурация» запускается только локально на сервере, где установлена система

 Вход можно осуществить под логином MS SQL Server «sa» с паролём «sysadm» (Рисунок 1)

😫 Per	истраци	A	\mathbf{X}
	Имя	sa	
MSL	Пароль	sysadm	
	Сервер	127.0.0.1	~
		UK VK	👗 Отмена

Рисунок 1: Окно регистрации



Нажмите кнопку «Ok»

² ПРИЛОЖЕНИЕ: «Предварительная конфигурация (модуль AssemblyMiniCfg.exe)» стр. 29

Настройка VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

• Главное окно приложения (Рисунок 2).

Настройки приложение получит, только после соединения с сервисом

🌉 Предварит	гельная конфигурация Ассамблея-I	MSL			
Службы Настр	Службы Настройки Трассировка Словарь единиц измерения для оповещения				
Nevo-/	Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS)				
	остановлен	Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ			
		🍲 Изменить			
Commu	itation Service Kernel (NevoASCCo	mmutator¥2)			
	ОСТАНОВЛЕН	Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ			
		🍲 Изменить			
	🕨 Старт	🔳 Стоп			

Рисунок 2: Главное окно приложения



Нажмите кнопку «Старт»

• ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не назначен локальный IP адрес SIP. Адрес не может быть 127.х.х.х (*Рисунок 3*)

🎑 Предвари	тельная конфигурация Ассамбле	я-MSL			
Службы Наст	ройки Прассировка 🛛 Словарь единиц и	змерения для оповещения			
Nevo-	Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS)				
	РАБОТАЕТ	Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ			
		🍲 Изменить			
Comm	utation Service Kernel (NevoASC	Commutator¥2)			
	PAGOTAET	Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ			
		🍲 Изменить			
Вни	Внимание! Не назначен локальный IP адрес SIP. Адрес не может быть 127.x.x.x				
	Crant Cran				
	• • • • • • • • • • •				

Рисунок 3: Предупреждение



Перейдите на закладку «Настройки»

Настройка VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

• Закладка «Настройки» (Рисунок 4)

🍋 Предварительная конфигурация Ассамблея-MSL 📃 🗖 🔀			
Службы Настр	ойки Трассировка Сло	варь единиц измерею	ния для оповещения
<mark>г</mark> Локальные сер	рвисы		Номера локальной стороны для вызова
Тип	Алрес сервиса	Порт	Вход на голосовое меню:
		nopr	000 3
SIP local:	127.0.0.1	5060	Вход в конференцию с идентификацией по номеру телефона:
RTP:	127.0.0.1		001
Диагностика:	127.0.0.1		Вход в конференцию с идентификацией по PIN коду:
			002
Один адрес для всех протоколов			Анонимный вход в конференцию:
		003	
- Удалённые сер	овисы		Запуск оповещения:
SIP Remote:	YYY . YYY . YYY . YYY	5060	004
	нию 4		
Конференции:	000		Оповещения: 000
	1000		poo
			Сохранить

Рисунок 4: Закладка «Настройки»

- 1. Локальные сервисы (стр. 11)
- 2. Удалённые сервисы (стр. 11)
- 3. Номера локальной стороны для вызова (стр. 12)
- 4. АОН по умолчанию (стр. 12)

Локальные сервисы

Локальные сервисы				
Тип	Адрес сервиса	Порт		
SIP local:	XXX . XXX . XXX . XXX	5060		
RTP:	*** . *** . *** . ***			
Диагностика:	*** . *** . *** . ***			
🔽 Один адрес для всех протоколов				
Рисунок 5: Локальный IP – адрес SIP				



Укажите локальный IP- адрес SIP (Рисунок 5) (IP- адрес сервера, на котором установлена система)

Удалённые сервисы

SIP Remote:	 5060	



Укажите IP- адрес удалённого SIP (Рисунок 6)

Номера локальной стороны для вызова

Предустановленно 5 номеров доступа:

- 000 вход на голосовое меню выбора
- 001 вход в конференции с идентификацией по номеру телефона
- 002 вход в конференции с идентификацией по PIN-коду
- 003 анонимный вход в конференцию
- 004 запуск оповещения

Номера локальной стороны для вызова
Вход на голосовое меню:
000
Вход в конференцию с идентификацией по номеру телефона:
001
Вход в конференцию с идентификацией по PIN коду:
002
Анонимный вход в конференцию:
003
Запуск оповещения:
004

Рисунок 7: Номера для вызова



Подставьте сюда номера из Вашего номерного плана (Рисунок 7)

АОН по умолчанию

- для конференции и оповещения выставлен в значение - 000

АОН по умолчанию			
Конференции:	000	Оповещения:	000





Вы можете изменить значения АОН для конференции / оповещения (Рисунок 8)

• Сохранение настроек

🍋 Предварительная конфигурация Ассамблея-MSL 📃 🗖 🔀				
Службы Настро	йки Трассировка Сло	варь единиц измере	ния для оповещения	
Покальные сері	висы		Номера локальной стороны для вызова	
Тип	Адрес сервиса	Порт	Вход на голосовое меню:	
SIP local:	XXX . XXX . XXX. XXX	5060	, Вход в конференцию с идентификацией по номеру телефона:	
RTP:	XXX . XXX . XXX . XXX		001	
Диагностика:	XXX . XXX . XXX . XXX		Вход в конференцию с идентификацией по PIN коду: 002	
🔽 Один адрес д	для всех протоколов		Анонимный вход в конференцию:	
Удалённые серв	зисы		Запуск оповещения:	
SIP Remote:	ууу . ууу . ууу . ууу	5060	004	
АОН по умолчан	АОН по умолчанию			
Конференции:	000		Оповещения: 000	
			Сохранить	

Рисунок 9: Сохранение настроек



Нажмите кнопку «Сохранить» (Рисунок 9)

• ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ



Рисунок 10: Предупреждение



Настройка VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

• Останов служб

🧖 Предварит	гельная конфигуј	ация Ассамблея-М	ASL	
Службы Настр	ойки 🛛 Трассировка 🗎	Словарь единиц измер	рения для оповещения	
Nevo-/	ASC Pallada telep	hony service (NAS	CPalladaTS)	
	ΡΑБΟΤΑΕΤ		Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ	i
			🍲 Изменить	
Commu	Itation Service K	ernel (NevoASCCo	mmutatorV2)	
	ΡΑБΟΤΑΕΤ		Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ	i
			🍲 Изменить	
		▶ Старт	Стоп	

Рисунок 11: Останов служб



Нажмите кнопку «Стоп» (Рисунок 11)

• Запуск служб

🛃 Пред	варител	ьная конфигу	рация Ассамблея-MSL	
Службы	Настройк	и Трассировка	Словарь единиц измерения для оповещения	
		Dellada telen	homy comice (NACCBelledaTC)	
IN	evu-Ast	, Pallaua telep	nony service (NASCPallauars)	
	7 0	СТАНОВЛЕН	Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ	
			🍲 Изменить	
C	ommuta	tion Service K	ernel (NevoASCCommutatorV2)	
	7 00	СТАНОВЛЕН	Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ	
			🚣 Изменить	
_				
		(Старт Стоп	

Рисунок 12: Запуск служб



Нажмите кнопку «Старт» (Рисунок 12)

ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ

Для настройки и управления подсистемами конференций и оповещения используется приложение VSP Client (модуль VSPClient.exe)³ Пуск \ Программы \ Ассамблея-MSL \ VSPClient

Запустите приложение от имени «goodwin» пароль: «goodwin» (Рисунок 13).

Регист	рация		×
Имя/ PIN		goodwin	
	Пароль	goodwin	
	Сервер	имя или IP-адр	ес сервера 💌
	Порт	20378	(Default - 20378)
		Ok	Отмена

Рисунок 13: Окно регистрации

Проверка:

- ППС конференция «Ассамблея-MSL» стр. 17
- ППС оповещение «Стрела-MSL» стр. 23

³ ПРИЛОЖЕНИЕ: «VSP CLIENT (модуль VSPClient.exe)» стр. 33

ППС конференция «Ассамблея-MSL»

1. Откройте закладку «Конфигурация» Добавьте несколько свободных участников в «Конференцию #1»⁴ (*Рисунок 14*)

🔮 VSP Client	
Файл ?	
 Кластеры Кластер №1 Абоненты Абоненты Суппы Конференции 	Имя Код идентификации Ограничения ID Участников Говорят Продолжительность, мин ID Конференция #1 272015 3 3 15 9
Повещение Типы телефонов Шаблоны конференций Шаблоны оповещения Планирование конференций	Участников 0/3 Говорят 0/3 Параметры Телефоны Участники Разрешения План
🗀 Планирование оповещений 🗀 Администраторы	№ Вкл. Участники е-mail <u>Свободный</u> ИТ РІN Кол-во ІD Да/Нет Группа
	Телефоны Гелефоны ВКлючен Создание записи ВКлючен Создание записи ВКлючен Создание записи ВКлючен Сободный участник Сободный участник 124
	Параметры подключения 10 Параметры вызова 4 Разрешения управления 7 Перебой 8 Голосовые сообщения 9
	He sakpularu Ok Cancel

Рисунок 14: Добавление свободных участников

⁴ ПРИЛОЖЕНИЕ: Конфигурация - «Управление» стр. 33

ППС конференция «Ассамблея-MSL»



Ошибки при добавлении абонентов

В центре экрана находятся индикаторные полосы⁵ (Рисунок 15):

- Участников А/В
 - А количество участников конференции
 - В ограничение на количество участников
- Говорят С/D
 - С количество участников с включенным микрофоном
 - В ограничение на количество участников с включенным микрофоном

Если индикаторы синего цвета, то все ограничения на схему конференции соблюдены.

Для индикатора «**Участников**» красный цвет означает превышение по общему количеству участников.

Для индикатора «**Говорят**» красный цвет означает превышение по количеству участников с включенным микрофоном.

🚰 VSP Client		
Файл ?		
Конфигурация Конференции	Оповещение	
Кластеры Кластер №1 Кластер №1 Кластер №1 Группы	Иня Код идентификации Ограничения Кон ференция #1 272015 3 3 15 9	
Конференции		
Оповещение		
Пипы телефонов	Участников 2/3	
Шаблоны оповещения	Говорят 2/3	
🗀 Планирование конференций	Параметры Телефоны Участники Разрешения План	
Планирование оповещений		
Администраторы	Nº Вкл. Участники e-mail <u>Своиодный</u> ИТ PIN Кол-во ID	
	1 1 2 Иванов 2 349134 1 1	
	🔰 2 🗹 Петров 🛛 🗹 🛛 463035 1 2	
	Tracking tracking	
	Параметры телефоны	
	Группы параметров ІІД Параметр Значение ИП ІД	
	▶Основные параметры 3 Изначально микрофон включён Да 25	
	Параметры подключения 10 Приоритет участника 0 26	
	Параметры вызова 4 Выдавать звуковые сообщения Да 28	
	Разрешения управления 7	
	Перевои 8	
	голосовые совощения 9	
	29.1	12.2010 13:29:36
	29.1	12.2010 13:29:36

Рисунок 15: Ограничения

⁵ ПРИЛОЖЕНИЕ: «Ресурсы конференции» стр. 34

2. Запишите PIN абонентов (Рисунок 16)

🚭 ¥SP Client		
Файл ?		
Конфигурация Конференции	Оповещение	
🚱 🗄 🛃 📓		
🐲 Кластеры	Ограничения	
⊟ ∰ Кластер №1	Имя Код идентификации Участников Говорят Продолжительность, мин ID	
Авоненты	Конференция #1 272015 3 3 15 9	
Конференции		
Оповещение		
🧀 Типы телефонов	Участников 2/3	
🗀 Шаблоны конференций	[DB0087 2/3	
🗀 Шаблоны оповещения		
Планирование конференции	Параметры Телефоны Участники Разрешения План	
Алминистраторы	Свободный	
	Nº Вкл. Участники e-mail Да/Нет Группа ИТ PIN Кол-во ID	
	1 🗹 Иванов 🗹 349134 1 1	
	▶ 2 Ø Петров Ø 2	
		-
		<u> </u>
	Паранетры Телефоны	
	Группы параметров ID 🛋 Параметр Значение ИП ID	
	Основные параметры 3 Изначально микрофон включён Да 25	
	Параметры подключения 10 Приоритет участника 0 26	
	Параметры вызова 4 Выдавать звуковые сообщения Да 28	
	Разрешения управления 7	
	Перебой 8	
	Голосовые сообщения 9	
	v	
	,	
	29.12.20	010 13:29:36

Рисунок 16: PIN абонента

PIN-код абонента в дальнейшем будет использоваться при проверке доступа к конференции с телефонного аппарата.

3. Перейдите к закладке «Конференции»

Откройте «Конференцию #1» двойный щелчком мыши на закладке «Список» (*Рисунок 19)* или с помощью кнопки панели инструментов⁶:

- «Открыть конференцию» (Ctrl+O)



Рисунок 17: Открыть конференцию

⁶ ПРИЛОЖЕНИЕ: «Управление списком конференций» стр. 35

ППС конференция «Ассамблея-MSL»

 На открывшейся закладке с именем конференции нажмите кнопку «Запустить» (Ctrl+N)⁷ (*Pucyнok 18*)

警 YSP Client	×
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🎆 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 😏 Статистика	
Все участники	
🔲 🛄 🥕 🖗 Иванов [0/1][0/1]1100	
П С 2 № 6Петров [0/1][0/1]1134	

Рисунок 18: Запуск конференции

5. Телефоны участников должны зазвенеть⁸ (Рисунок 19).

😵 VSP Client	_ 🗆 ×
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕻 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🎯 Статистика	
Все участники	
🖸 🔄 📌 🖗Иванов 🛛 [1/1] [1/1] 1100	
🖸 🔄 📌 🖥 Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 19: Вызов участников конференции

6. Снимите трубки. Должно быть воспроизведено приветствие, после которого должна пойти музыка⁹ *(Рисунок 20)*

🛜 VSP Client	_ 🗆 🗵
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔤 😭 ▶ 🔳 📌 🖓 🌋 🏛 🏝 📥 📥 📥 🛸 🛸 👗	
🗱 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🎯 Статистика	
Все участники	
📔 🔜 📌 🖗 иванов [1/1][1/1]1100	
🔲 🚆 🔏 🖓 🖥 Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 20: Воспроизведение приветствия

9 ПРИЛОЖЕНИЕ: «Состояние участника конференции» стр. 38

⁷ ПРИЛОЖЕНИЕ: «Управление конференцией» стр. 36

⁸ ПРИЛОЖЕНИЕ: «Состояния конференций» стр. 35 «Состояние участника конференции» стр. 38

7. Нажмите кнопку «Активировать конференцию» (Ctrl+G)¹⁰ (*Pucyнok 21*)

👙 YSP Client	1 ×
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
診 (診	
🎇 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🥃 Статистика	
Все участники	
🔲 📴 🥕 🖗Иванов [1/1][1/1]1100	
🔲 🕃 📌 🖗 Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 21: Активация конференции

8. Должно быть воспроизведено сообщение о сборе конференции, после которого участники слышат друг друга¹¹ (*Pucyнok 22*)

😤 ¥SP Client 🔤	
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔤 😭 🕨 📕 🥂 🛞 🞊 🖄 💶 📥 🍓 📥 📥 🕹 🐇 😘 🔧	
🎆 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🎯 Статистика	
Все участники	
🔲 🛃 📌 🖗Иванов [1/1][1/1]1100]	
[🔄 🔀 📌 🖥 Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 22: Конференция собрана

9. Положите трубку на одном из телефонных аппаратов¹² (Рисунок 23)

😵 YSP Client	
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔤 😭 🗩 🔳 🥂 🕲 🙊 🏂 上 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	
🗱 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🃴 Статистика	
Все участники	
🔲 🔀 📌 🖗Иванов [1/1][1/1]1100	
📔 🔜 📌 🖥 Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 23: Участник положил трубку

- 10. Наберите номер для доступа к конференции по PIN-коду По умолчанию — 002 (*см. раздел «Номера локальной стороны для вызова» стр. 12*)
- 11. Наберите PIN-код абонента записанный ранее (см. Рисунок 16 стр. 19)

10	ПРИЛОЖЕНИЕ:	«Управление конференцией» стр. 36	
11	ПРИЛОЖЕНИЕ:	«Управление участниками конференции» стр. 3 «Состояние участника конференции» стр. 38	
12	ПРИЛОЖЕНИЕ:	«Состояние участника конференции» стр. 38 «Тип соединения» стр. 38 «Состояние перебоя» стр. 39 «Состояние микрофона» стр. 39 «Тип участника конференции» стр. 39 «Имя участника конференции» стр. 40 «Попытки вызова» стр. 40 «Телефон/транспортный адрес» стр. 40	

12. Участник должен подключиться к конференции¹³ (Рисунок 24)

🔮 YSP Client	
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔚 😭 🕨 🔳 🦧 🏂 上 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	
獜 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🈏 Статистика	
Все участники	
🔲 📴 📌 🖥Иванов [1/1][1/1]1100	
🔲 🛃 📌 🖓Петров [0/1][0/1] 134	

Рисунок 24: Участник подключился к конференции

¹³ ПРИЛОЖЕНИЕ: «Тип соединения» стр. 38

ППС оповещение «Стрела-MSL»

1. Откройте закладку «Конфигурация» Добавьте несколько свободных участников в «Оповещение #1»¹⁴ (*Рисунок* 25)



Рисунок 25: Добавление свободных участников

¹⁴ ПРИЛОЖЕНИЕ: Конфигурация - «Управление» стр. 33

2. Перейдите к закладке «Оповещения»

🖺 - «Открыть список» (Ctrl+O)

Откройте «Оповещение #1» двойный щелчком мыши на закладке «Список»¹⁵ (*Рисунок 26*) или с помощью кнопки панели инструментов:

🔮 VSP Client
Файл ?
Конфигурация Конференции Оповещение
🗱 Список 🕎 Кластер №1/Оповещение #1 🈏 Статистика
🔉 Кластеры

Рисунок 26: Открыть оповещение

 На открывшейся закладке с именем конференции нажмите кнопку «Запустить» (Ctrl+N)¹⁶ (Рисунок 27)

🔆 ¥SP Client 📃 🔀
Файл ?
Конфигурация Конференции Оповещение
🕼 🕼 🗐 🌀 🔳 👃 🐁 🛸 🥦 🤸
Зй Список Ш Кластер №1/Оповещение #1 3 Статистика
Все участники
[] ² Иванов [0/1] [0/1] 1100
[] ∂Петров [0/1][0/1]1134
Рисунок 27: Запуск оповещения

4. Телефоны участников должны зазвенеть¹⁷ (Рисунок 28)

aýn ciele	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 😹 🧰 🍊 📕 🚴 👗 😘 🐁	
Зб Список □ Кластер №1/Оповещение #1 3 Статистика	
Все участники	
[] ∦Иванов [1/1][1/1] 1100	
□ ыПетров [1/1][1/1] 1134	

Рисунок 28: Вызов участников оповещения

17 ПРИЛОЖЕНИЕ: «Состояния оповещения» стр. 42 «Состояние участника оповещения» стр. 44

¹⁵ ПРИЛОЖЕНИЕ: «Управление списком оповещений» стр. 42

¹⁶ ПРИЛОЖЕНИЕ: «Управление оповещением» стр. 43

5. Снимите трубки. Должно быть воспроизведено тестовое сообщение оповещения¹⁸ (Рисунок 29)

😵 VSP Client
Файл ?
Конфигурация Конференции Оповещение
🕼 🕼 🗐 🖀 📕 🕹 為 地 電 👗
獜 Список 🔲 Кластер №1/Оповещение #1 📴 Статистика
Все участники
[] Виванов [1/1][1/1]1100
Петров [1/1][1/1]1134

Рисунок 29: Процесс оповещения

6. Дождитесь завершения оповещения¹⁹ (Рисунок 30)

SP Client	
งอหัก ?	
Сонфигурация Конференции Оповещение	
😹 🕼 🗐 潘 🔳 🕹 🕹 🔧 🧏 🍓	
🐉 Список 🔟 Кластер №1/Оповещение #1 🔰 Статистика	
Все участники	
🖸 🖥 Иванов [1/1][1/1]1100	
В Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 30: Оповещение завершено

19 ПРИЛОЖЕНИЕ:

¹⁸ ПРИЛОЖЕНИЕ: «Сос

[«]Состояние участника оповещения» стр. 44

[«]Управление участниками оповещения» стр. 44 «Состояние участника оповещения» стр. 44

Сохранение настроек

Комплекс аппаратных средств и программного обеспечения АПК УИСС «ПАЛЛАДА» использует базу данных С2.

Для сохранения настроек в системе используется приложение: «Обслуживание базы данных» *(модуль URVDBSupport.exe)*²⁰. Пуск \ Программы \ Ассамблея-MSL \ Обслуживание базы данных



Процедуру создания резервной копии базы данных рекомендуется проводить регулярно для сохранения текущих настроек (изменений).

• В окне регистрации (*Рисунок 31*) укажите имя сервера и пароль системного администратора MS SQL SERVER'a (sa).

📕 Реги	страция	×					
J	Сервер: имя или IP-адрес с	ервера 💌					
	Пароль системного администратора (sa):						
	sysadm						
	🗸 Ok	🗶 Отмена					

Рисунок 31: Окно регистрации

Нажмите кнопку «ОК».

²⁰ Руководство администратора.Обслуживание базы данных.pdf

• Главное окно приложения (Рисунок 32)

占 Обслуживание базы данных					
Файл База данных Вид ?					
 Создать инсталляцию БД Прото Инсталлировать базу Обновить базу Создать резервную копию Восстановить из резервной копии Сравнить БД Операции с кодами Список пользователей 	Ctrl+I Ctrl+B ≩Ctrl+R				
Создание резервной копи базы данных		tequila	master	sa (51)	.:

Рисунок 32: меню «База данных»



В меню «База данных» выберите пункт «Создать резервную копию» или нажмите кнопку - «Создать резервную копию» (*Ctrl+B*) на панели инструментов.

Сохранение настроек

• Появляется окно (Рисунок 33), в котором выбирается путь и имя файла для создаваемой копии.

По умолчанию имя файла: <Имя сервера>_C2\ <Год>_<Месяц>_<Число>.dbb

Создание резервной копии БД					
Выберите базу данных:	C2	~			
Введите имя файла для с	оздания резервной копии:				
с:∖∖<имя серы	epa>_C2_2012_03_13.dbb	<u>i</u>			
Метод создания О Средствами SQL сервера О Созданием скрипта					
🗌 Не обрабатывать стат	истику	Отмена			

Рисунок 33: Создание резервной копии



• После этого программа приступит непосредственно к созданию резервной копии. В случае успешного создания резервной копии базы данных в конце протокола будет сообщение:

«Создание резервной копии завершено успешно».

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ (модуль AssemblyMiniCfg.exe)

Службы

На закладке «Службы» (Рисунок 34) осуществляется управление сервисами:

- Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS)
- Commutation Service Kernel (*NevoASCCommutatorV2*)

🍓 Предварительная конфигурация Ассамблея-MSL 📃 🗖 🔀						
Службы	Службы Настройки Трассировка Словарь единиц измерения для оповещения					
N	evo-ASC Pallada t	elephony service (NASCPalladaTS)				
	остановлен	Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ				
		Изменить				
0						
C	ommutation Servi	ce Kernel (NevoASCCommutatorV2)				
	остановлен	Тип запуска: АВТОМАТИЧЕСКИЙ				
		🏄 Изменить				
3 4 5						
Старт Стоп						

Рисунок 34: закладка "Службы"

- 1. <u>Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS)</u>
- 2. Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2)
- 3. Управление и состояние сервиса
- 4. Тип запуска
- 5. Управление системой

См. стр. 30

приложение Nevo-ASC Pallada telephony service (NASCPalladaTS)

- отвечает за работу телефонного сервиса в АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

Commutation Service Kernel (NevoASCCommutatorV2)

- отвечает за выполнение алгоритмов обработки, запись статистических данных в базу данных, взаимодействие с клиентскими приложениями

Управление и состояние сервиса



Тип запуска

Изменить - изменение типа запуска сервиса:

🌠 Изменить тип запуска сервиса 🛛 🛛 🔀				
Тип запуска С АВТОМАТИЧЕСКИЙ С РУЧНОЙ				
С ЗАПУСК ОТКЛЮЧЁН				
	Ok	Отмена		

Управление системой



Настройки

Трассировка



Рисунок 35: Трассировка SIP

Флаг «Трассировка SIP» - запись в журнал trace.sip. *(см. Рисунок 35)*

Файлы хранятся в каталоге:

- для Windows® 2000 Server Windows Server® 2003
 c:\Program Files\NEVO-ASC\palladad\logs\trace.sip
- для Windows Server® 2008 и Windows® 7 C:\ProgramData\NEVO-ASC\Pallada\palladad\logs\trace.sip

Журнал дописывается до тех пор, пока размер журнала не превысит 5Мб.

После этого начинает писаться новый trace.sip, а старый сохраняется под именем yyyyMMdd_hhmmss.sip, где:

уууу	— год
MM	- месяц
dd	– день
hh	- час
mm	– минута
SS	– секунда

То есть старый журнал имеет имя, в котором задана дата завершения его записи.

Словарь единиц измерения для оповещения

Для некоторых задач необходимо динамически создавать сообщения, которые воспроизводятся в телефонную линию²¹.

Для синтеза таких сообщений необходимо иметь набор звуковых файлов, соответствующий различным падежам одного слова, входящего в состав этого сообщения.

Регистрация этих слов в системе производится в таблице на закладке «Словарь единиц измерения для оповещения» (*Рисунок 36*).

MSI	🍋 Предварительная конфигурация Ассамблея-MSL 📃 🗖 💽					×			
C.	Службы Настройки Трассировка Словарь единиц измерения для оповещения								
				Единственное ч			нисло		^
	CHOBO	год	Одушевленный	Родительный	Дательный	Винительный	Творительный	Предложный	
▶	единица	Женский		единицы	единице	единицу	единицей	единице	
	копейка	Женский		копейки	копейке	копейку	копейкой	копейке	
	минута	Женский		минуты	минуте	минуту	минутой	минуте	
	рубль	Мужской		рубля	рублю	рубль	рублем	рубле	
<	: [m]							>	-
12									

Рисунок 36: Словарь

Для каждого слова задаются его формы всех падежей в единственном и множественном числе, которые, по сути, являются именами соответствующих файлов.

Звуковые файлы находятся в каталоге:

- для Windows® 2000 Server Windows Server® 2003
 c:\Program Files\NEVO-ASC\Commutator\Sounds\Synthesis\User\...
- для Windows Server® 2008 и Windows® 7
 C:\ProgramData\NEVO-ASC\Pallada\Commutator\Sounds\Synthesis\User\...

Управление:



21 ПРИЛОЖЕНИЕ: «Пример проведения оповещения абонентов о задолженности» стр. 48

ПРИЛОЖЕНИЕ

VSP CLIENT (модуль VSPClient.exe)

КОНФИГУРАЦИЯ

Se VSP Client	_ 🗆 🗙
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	

Рисунок 37: VSP Client — закладка «Конфигурация»

- 1. Данные
- 2. Управление
- 3. Сортировка

Данные

Обновить набор данных (F5)

Управление

- Добавить запись (Ins)
 - Изменить значения записи (F2)
- Удалить запись (Del)

Сортировка

- Переместить запись на одну позицию вверх (Ctrl+Up)
- Переместить запись на одну позицию вниз (Ctrl+Down)

ОКНО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ

Ресурсы конференции



Рисунок 38: Ресурсы конференции

Слева: каналы Справа: ресурсы DSP (Рисунок 38)

- Первое число (верхняя шкала) количество фактически занятых ресурсов. (Например: Если участник с включённым микрофоном подключён к активированной конференции, он занимает один канал и один ресурс DSP)
- Второе число (нижняя шкала) количество занятых по списку. (Например: Наличие в списке участника с исходно включённым микрофоном занимает один канал и один ресурс DSP)
- Третье число предел для выбранной конференции



При превышении пределов, установленных для конференции, такая конференция не может быть запущена.



Если превышение произошло на запущенной конференции, то возможна ситуация, когда вновь подключаемым участникам не хватит ресурсов, и они не смогут войти в конференцию.



Если достигнут предел по фактическому количеству используемых DSP ресурсов, микрофон ещё одному участнику включить невозможно.

Схема конференции

Управление списком конференций



- Image: «Открыть список» (Ctrl+O)
- «Закрыть» (Ctrl+F4)
- Кем загружено...(Ctrl+H)
 - 🛄 «План» (Ctrl+P)

Состояния конференций

警 YSP Client	_ 🗆 🗙
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
😹 🏽 🚰 🕨 📕 🥂 🛞 🙊 🏦 🛋 📥 📥 📥 📥 📥 👗	
🎆 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🎯 Статистика	
Все участники	
🔲 🕃 🔏 🖗Иванов [1/1][1/1]1100	
[] 🕃 📌 ы̂Петров [1/1][1/1]1134	
Рисун <u>ок</u> 40: Состояния конференций	

- 🔟 Не загружена
- Ш Загружена
- 🛄 Сбор конференции
- Активация конференции
- Рабочее состояние
- 🚺 Останов

ПРИЛОЖЕНИЕ

Управление конференцией

SP Client	- 🗆 ×
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
😹 😹 🔤 🌀 ▶ 🔲 ┦ 🖉 🔌 🏦 ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ 🕹 🛸 ┺ - ▲	
🛛 🎆 Список 🛛 Кластер №1/Конференция #1 🥃 Статистика	
Все участники	
🔲 🛄 🥜 ванов [0/1][0/1]1100	
П С 2 2 № 6Петров [0/1][0/1]1134	

Рисунок 41: Управление конференцией

- «Запустить» (Ctrl+N)
 - «Активировать конференцию» (Ctrl+G)
 - _____ «Остановить» (Ctrl+S)

Участники конференции

Управление участниками конференции

🚰 ¥SP Client _ [] ×] Файл ?
Конфигурация Конференции Оповещение
Все участники
П З № № № № П З № № № № №
Рисунок 42: Управление участниками конференции
 «Включить микрофон участнику конференции» (Ctrl+1)
 «Отключить микрофон участнику конференции» (Ctrl+2)
 «Отключить микрофоны у всех участников конференции» (Shift+Ctrl+2)
 «Включить перебой участников конференции» (Ctrl+3)
 «Отключить перебой участников конференции» (Ctrl+4)
 «Вызвать участника конференции» (Ctrl+D)
 «Отбить участника конференции» (Ctrl+B)
 «Включить прямое соединение» (Ctrl+T)
 «Отключить прямое соединение» (Ctrl+F)
 «Включить участника конференции» (F10)
 «Выключить участника конференции» (F12)
 «Добавить участника в конференцию» (Ins)
 «Изменение параметров участника конференции» (F2)
 «Удалить участника конференции» (Del)

приложение

Состояние участника конференции

Se YSP Client	. 🗆 🗙
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🔯 🗊 🗃 🕨 📕 🥂 🛞 🔉 🖄 L 📥 🍓 📥 📥 🕹 🍪 😘 🤧	
🎆 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🥃 Статистика	
Все участники	
🔲 🔀 🖉 🖗Иванов [1/1][1/1]1100	
П 🔁 🖓 🖥 Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 43: Состояние участника конференции

- Ш «Исходное» Участник не подключён, и не подключался
- **Ш** «Вызов» Производится исходящий вызов участника
- Приветствие» Участник подключился к конференции. Ему воспроизводится приветствие.
- **Ш** «В конференции» Участник подключён к конференции
- «Отключён от конференции» Участник отключился сам или был отключён супервизором

Тип соединения



Рисунок 44: Тип соединения

Левая часть:

- Входящий вызов не разрешён
- Входящий вызов разрешён
- Участник подключился к конференции с телефона. Идентифицирован по PINкоду
- 🕹 Участник подключился к конференции с телефона. Идентифицирован по номеру

Правая часть:

- Исходящий вызов невозможен
- Исходящий вызов возможен, но не будет осуществляться автоматически
- Исходящий вызов возможен, разрешён автоматический вызов
- 🛃 , 🛃 Участник подключён к конференции исходящим вызовом

приложение Состояние перебоя

e vsp Client	X
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🗊 🕼 🕨 📕 🗶 🛞 🔆 鱼 📥 📥 📥 📥 📥 👗 😘 🐁	
📸 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🎯 Статистика	
Все участники	
П 🔁 ↑ 🖉 ы́иванов [1/1][1/3]1100	
П Т № Петров [1/1][1/3]1134	

Рисунок 45: Состояние перебоя

- **1** Перебивает
- 🕴 Перебит

Состояние микрофона

😵 VSP Client	ĸ
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🗊 📾 🛸 📕 🔎 🖉 🙊 🏦 🔔 📥 🍓 📥 📥 📥 🍓 端 🦝	
🗱 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🈏 Статистика	
Все участники	
П 🔄 1 🖉 Виванов [1/1][1/3]1100	
П Тарана Пирана	
Рисунок 46: Состояние микрофона	

- 者 Микрофон включён
- 🔏 Микрофон включён, участник говорит
- 🛞 Микрофон выключен
- Оикрофон выключен, участник в режиме «Прошу слова»

Тип участника конференции

SP Client	
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 😹 🔤 📹 🕨 📕 🥂 🐼 🎎 🏦 📥 📥 📥 📥 📥 📥 🍾 🍪 🤧 🔧	
👔 Список 🔟 Кластер №1/Конференция #1 🥃 Статистика	
Все участники	
🔲 🛃 🕅 🖓 🙆 Иванов 🛛 [1/1] [1/3] 1100	
П З↓ № бретров [1/1][1/3]1134	

Рисунок 47: Тип участника конференции

- Б Участник из списка абонентов
- Свободный участник присутствует только в данной конференции (см. Рисунок 14 стр. 17).
- Анонимный участник вошёл по PIN-коду конференции

ПРИЛОЖЕНИЕ

Имя участника конференции

SP Client	_ 🗆 ×
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔤 😭 🕨 📕 🥂 🛞 🔏 🏦 🛋 📥 📥 📥 📥 📥 👗 😘 🐁	
🛛 🎆 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 📴 Статистика	
Все участники	
[] 🔁 🚼 ↑ 🖉 🛛 Иванов [1/1] [1/3] 1100	
[] 🔁 ↓ 🛞 [Петров] [1/1] [1/3] 1134	

Рисунок 48: Имя участника конференции

Задаётся администратором кластера (администратором системы) при формировании списка абонентов (см. Рисунок 14 стр. 17).

Попытки вызова

🔮 YSP Client	
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔤 📹 🕨 📕 🥂 📿 🎊 🌋 🔔 📥 🍓 📥 📥 📥 🍓 🤧 🤧 🤧	
🛛 🎆 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 😏 Статистика	
Все участники	
[] [1/1] [1/3] 1100	
П Т 2 ↓ 🛞 🖥 Петров [1/1] [1/3] 1134	

Рисунок 49: Попытки вызова

Отображаются в формате

[S1/S2] [P1/P2], где:

- S1 номер перебора телефонов участника
- S2 количество переборов телефонов участника
- P1 номер попытки вызова по текущему телефону
- P2 количество попыток вызова о одному телефону

Телефон/транспортный адрес

Se VSP Client	
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔚 🖆 🕨 📕 🥂 😥 🎊 🌋 🔔 📥 📥 📥 📥 📥 🌡 🍓 🥉 👗	
🎆 Список 🔲 Кластер №1/Конференция #1 🈏 Статистика	
Все участники	
[] [] / № Ванов [1/1] [1/3] 1100	
П Т (№) Петров [1/1][1/3]1134	

Рисунок 50: Телефон/транспортный адрес

Телефон, по которому участник подключился/будет подключён к конференции (см. Рисунок 14 стр. 17).

Просмотр статистики

Панель управления статистикой

- Обновить набор данных (F5)
- Показать список участников (Ctrl+D)
- Печать отчета (Ctrl+P)
- Сохранить файл на диск

Панель управления списком участников

- Обновить набор данных (F5)
- Показать предыдущую конференцию (Ctrl+Up)
- Показать следующую конференцию (Ctrl+Down)
- Поиск участника (Crtl+F)
- Печать отчета (Ctrl+P)
- Закрыть список участников (Ctrl+F4)

ОКНО ПРОВЕДЕНИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ

Схема оповещения

Управление списком оповещений



Состояния оповещения



- 🔟 Не загружено
- 💹 Загружено
- Рабочее состояние

ПРИЛОЖЕНИЕ

Управление оповещением

😓 VSP Client	
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔚 📶 🕹 📥 😘 🛸 📥	
🗱 Список. 🔟 Кластер №1/Оповещение #1 📴 Статистика	
Все участники	
□ ви и ванов 1100	
□ Петров 1134	

Рисунок 53: Управление оповещением

Сtrl+N)
 - «Запустить» (Ctrl+N)
 - «Остановить» (Ctrl+S)

Участники оповещения

Управление участниками оповещения

🔮 YSP Client
Файл ?
Конфигурация Конференции Оповещение
😹 🐺 🗐 📾 📥 🕹 🔧 🔏 🔏
Датисок П Кластер №1/Оповещение #1 3 Статистика
Все участники
Иванов 1100
🔲 🖥 Петров 1134
Рисунок 54: Управление участниками оповещения
 «Включить участника оповещения» (F10)
 «Выключить участника оповещения» (F12)
 - «Добавить участника в оповещение» (Ins)
 «Изменение параметров участника оповещения (F2)
 «Удалить участника оповещения» (Del)

Состояние участника оповещения

😤 YSP Client	X
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔲 🏀 🔳 🕹 📥 😘 ቘ 👗	
👹 Список 🔲 Кластер №1/Оповещение #1 🈏 Статистика	
Все участники	
Иванов [1/1][1/1]1100	
Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 55: Состояние участника оповещения

- **Ш** «Исходное» Участник не подключён, и не подключался
- **Вызов**» Производится исходящий вызов участника
- Сповещение» Участник прослушивает сообщение оповещения
- • Оповещение произведено»

• **Ш** «**Не оповещён**» – Не дозвонились или участник не прослушал (не подтвердил) сообщение оповещения

ПРИЛОЖЕНИЕ

Тип участника оповещения

👺 YSP Client	X
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔲 🐔 🔳 🕹 📥 😘 🛸 📥	
Датиск [Ш] Кластер №1/Оповещение #1] 😏 Статистика	
Все участники	
🗖 🔐 ванов [1/1][1/1]1100	
Пров [1/1][1/1] 1134	

Рисунок 56: Тип участника оповещения

- Участник из списка абонентов
- Свободный участник присутствует только в данном оповещении (см. Рисунок 25 стр. 23)

Имя участника оповещения

🔮 YSP Client	- 🗆 ×
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 📼 🐔 🔳 🕹 📥 😘 🛸	
Делисок [Ш] Кластер №1/Оповещение #1] Э Статистика	
Все участники	
Иванов [1/1][1/1]1100	
Петров [1/1][1/1] 1134	

Рисунок 57: Имя участника оповещения

Задаётся администратором кластера (администратором системы) при формировании списка абонентов (см. Рисунок 25 стр. 23).

Попытки вызова

Se YSP Client	
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🐺 📼 🌀 🔳 🕹 📥 🤹 🥦 🐍	
Даниск [Ш] Кластер №1/Оповещение #1] 🥪 Статистика	
Все участники	
[] Иванов [[1/1][1/1]]1100	
Петров [1/1][1/1] 1134	

Рисунок 58: Попытки вызова

Отображаются в формате

[S1/S2] [P1/P2], где:

- S1 номер перебора телефонов участника
- S2 количество переборов телефонов участника
- **Р1** номер попытки вызова по текущему телефону
- P2 количество попыток вызова о одному телефону

приложение **Телефон/транспортный адрес**

😵 YSP Client) ×
Файл ?	
Конфигурация Конференции Оповещение	
🕼 🕼 🔲 🏀 🔳 🕹 📥 😘 ቘ 🔧	
👹 Список 🔲 Кластер №1/Оповещение #1 🥪 Статистика	
Все участники	
Ванов [1/1][1/1]	
Петров [1/1][1/1]1134	

Рисунок 59: Телефон/транспортный адрес

Телефон, по которому участник подключился/будет подключён к оповещению. *(см. Рисунок 25 стр. 23)*

Просмотр статистики

Панель управления статистикой

- Обновить набор данных (F5)
- Показать список участников (Ctrl+D)
- Печать отчета (Ctrl+P)

Панель управления списком участников

- Обновить набор данных (F5)
- Показать предыдущее оповещение (Ctrl+Up)
- Показать следующее оповещение (Ctrl+Down)
- Поиск участника (Crtl+F)
- Coxpанить файл на диск (Crtl+S)
- Печать отчета (Ctrl+P)
- Закрыть список участников (Ctrl+F4)

Пример проведения оповещения абонентов о задолженности

В схеме оповещения определена последовательность воспроизведения (Рисунок 60):

П	Параметры Воспроизведение Телефоны Участники Разрешения План							
	N9	Примечание	Тип	Значение	Ед. измерения	Падеж	Маска времени	ID
	1	Задолженность на	Файл	000000010034				2
	2	Время	Дата/Время	Текущее время		Родительный	дМг	4
	3	рублей	Количественное	0	Рубль	Именительный		1
	4	копеек	Количественное	0	копейка	Именительный		3

Рисунок 60: Последовательность оповещения

- 1. Задолженность на <звуковой файл: «Ваша задолженность составляет на»>
- 2. Время <текущий день, месяц, год>
- 3 рублей <количественное>
- 4 копеек <количественное>

Для проведения оповещения создается текстовый файл (Рисунок 61):



Рисунок 61: Пример файла

Правила создания файла см. Pallada.VSP.Notification.Technical description.pdf раздел:

3.4.4.3 Список участников, загружаемый из текстового файла

Схему оповещения можно запустить вручную или поставить в план на определенное время.

Производится оповещение абонентов в соответствии с установленными параметрами вызова:

Время ожидания ответа, с

Количество попыток по одному телефону

Пауза между попытками по одному телефону, с

Количество переборов телефонов

Пауза между переборами телефонов, с

Пример оповещения для абонента Иванов:

«Ваша задолженность составляет на первое ноября две тысячи одиннадцатого года 55 рублей 33 копейки»

Подтверждение оповещения может принимать значения:

- «Нет» оповещенным считается абонент, прослушавший сообщение полностью

- «Голосом» — будет затребовано подтверждение голосом и произведена запись подтверждения в течение времени записи голосового подтверждения.

По результатам оповещения создается отчет (Рисунок 62):

;01.11.2011 17:26:47 - 01.11.2011 17:27:18 -1 Иванов 1100 01.11.0000 17:27:04 -2 Петров; не оповещён, попыток 1 Рисунок 62: Отчет о проведенном оповещении