

**VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»
Проведение конференций
в прикладной подсистеме «Ассамблея-М»
Руководство пользователя**



Авторские права © 2010 на данный документ принадлежат «Компании «Нево-АСС». «Компания «Нево-АСС» оставляет за собой право внесения в содержания данного документа любых изменений без предварительного уведомления. Никакая часть данного документа не может быть изменена без предварительного письменного разрешения «Компании «Нево-АСС».

Настоящий документ содержит описание проведение конференций в прикладной подсистеме (ППС) «Ассамблея-М» VSP АПК УИСС «Паллада».

Все торговые марки в пределах этого руководства принадлежат их законным владельцам.

Дата публикации и версия программы

Опубликовано 19 Февраля 2010 года.

Основано на программе VSPClient.exe версии 3.4.5.2.

<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	5
<u>ЗАПУСК ПРОГРАММЫ</u>	6
<u>РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛНОМОЧИЯ СУПЕРВИЗОРА</u>	7
<i><u>Пользователь с правом управления</u></i>	7
<i><u>Пользователь с правом на просмотр</u></i>	7
<i><u>Зарегистрировавшийся по своему PIN коду абонент</u></i>	7
<i><u>Зарегистрировавшийся по своему PIN коду свободный участник</u></i>	7
<i><u>Зарегистрировавшийся по PIN коду конференции</u></i>	8
<u>ГЛАВНОЕ ОКНО ПРОГРАММЫ</u>	9
<u>Меню</u>	10
<u>Закладки просмотра/управления конференциями</u>	11
<u>"СПИСОК"</u>	11
<i><u>Список конференций</u></i>	12
<i><u>Состояния конференций</u></i>	12
<i><u>Управление списком конференций</u></i>	13
<u>"ОКНО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ"</u>	14
<i><u>Управление конференцией</u></i>	15
<i><u>Управление участниками</u></i>	16
<i><u>Таблица участников</u></i>	18
<i><u>Закладки групп участников</u></i>	18
<i><u>Список участников</u></i>	18
<i><u>Состояние участника конференции</u></i>	20
<i><u>Тип соединения</u></i>	20
<i><u>Состояние перебоя</u></i>	20
<i><u>Состояние микрофона</u></i>	20
<i><u>Тип участника</u></i>	21
<i><u>Имя участника</u></i>	21
<i><u>Попытки вызова</u></i>	21
<i><u>Телефон/транспортный адрес</u></i>	21
<u>"СТАТИСТИКА"</u>	22
<i><u>Отчет о проведённых конференциях</u></i>	22
<i><u>Панель управления статистикой</u></i>	23
<i><u>Панель фильтров статистики</u></i>	24
<i><u>Управление воспроизведением</u></i>	25
<i><u>Статистика по участникам конференции</u></i>	26

<u>Панель управления списком участников</u>	26
<u>Панель фильтров</u>	27
<u>Поиск участника</u>	27
Ресурсы конференции	28
РАБОТА С ПРОГРАММОЙ	29
СПИСОК КОНФЕРЕНЦИЙ	29
<u>Открыть конференцию</u>	30
<u>Закрыть конференцию</u>	30
<u>План конференции</u>	31
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЕРЕНЦИЕЙ	32
<u>Запуск конференции</u>	32
<u>Причины отказа запуска конференции</u>	32
<u>Останов конференции</u>	33
<u>Активация конференции</u>	34
Управление составом участников	35
<u>Добавление</u>	35
<u>Участник из списка</u>	35
<u>Свободный участник</u>	36
<u>Множественный участник</u>	36
<u>Изменение количества экземпляров множественного участника</u>	37
<u>Удаление</u>	37
Управление участником	38
<u>Включение/выключение микрофона</u>	38
<u>Перебой от имени участника</u>	38
<u>Прошу слова</u>	39
<u>Вызов/отбой участника</u>	39
<u>Прямое соединение</u>	40
<u>Включение/выключение участника</u>	40
<u>Редактирование параметров</u>	41

ВВЕДЕНИЕ

Подсистема проведения конференций «Ассамблея-М» является частью VSP (*платформы виртуальных сервисов*) АПК УИСС “Паллада”, отвечающей за предоставление услуг организациям (*кластерам*).

- **Кластер** (*англ. cluster*) — объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами (<http://ru.wikipedia.org>)
В контексте АПК УИСС “Паллада” - группа абонентов, независимая от других абонентов.

Полномочия супервизора зависят от прав пользователя:

- **Администратор системы** - отвечает за создание кластеров.
- **Администратор кластера** – отвечает за ведение списка абонентов кластера, их групп, ведение схем конференций.
В кластере может быть один или несколько администраторов.
Администратор кластера создаётся администратором системы при создании кластера.
Администратор кластера может наделить другого абонента полномочиями администратора.
- **Абоненты кластера** - список абонентов, входящих в кластер, которым предоставляются услуги.
За ведение списка абонентов отвечает администратор кластера.
Для абонента может быть прописан **Login** и **Password** для online доступа. Login уникален в пределах системы.
Каждый абонент может быть включён в одну или несколько групп, которые используются при отображении конференции.
Абонент может быть выключен, тогда все услуги ему недоступны.
Для абонента может быть задано значение e-mail, которое будет использовано для почтового оповещения при включении конференций в план.

ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

При **online** доступе к системе, идентификация осуществляется на основании **Login** и **Password** абонента.

Запускается программа `c:\Program Files\NEVO-ASC\Bin\VSP\VSPClient.exe` (Рисунок 1).

(кнопка «Пуск» панели задач Windows / пункт «Программы» главного меню / пункт «Паллада» / пункт «VSP» / «VSPClient»)

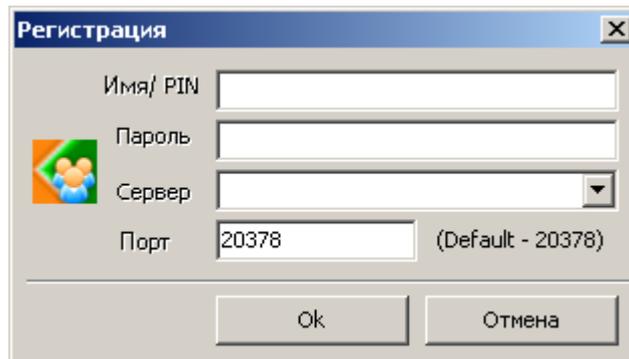


Рисунок 1: Окно регистрации

Полномочия супервизора зависят от прав пользователя:

- Пользователь с правом управления (стр. 7)
- Пользователь с правом на просмотр (стр. 7)
- Зарегистрировавшийся по своему PIN коду абонент (стр. 7)
- Зарегистрировавшийся по своему PIN коду свободный участник (стр. 7)
- Зарегистрировавшийся по PIN коду конференции (стр. 8)

Администратору системы доступны для открытия и управления все конференции системы, а для **администратора кластера** - все конференции кластера.

При правильном введении имени сервера и пароля появляется [главное окно программы](#) (стр. 9).

РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛНОМОЧИЯ СУПЕРВИЗОРА

Пользователь с правом управления

- поле "Имя" — Login пользователя
- поле "Пароль" — Password пользователя
- поле "Сервер" — имя или IP-адрес сервера

Список	Открыть	Управлять	Вкл/выкл своего микрофона
Разрешённые	✓	✓	✓

Пользователь с правом на просмотр

- поле "Имя" — Login пользователя
- поле "Пароль" — Password пользователя
- поле "Сервер" — имя или IP-адрес сервера

Список	Открыть	Управлять	Вкл/выкл своего микрофона
Разрешённые	Только уже загруженные другим супервизором или планировщиком		✓

Зарегистрировавшийся по своему PIN коду абонент

- поле "Имя" — PIN-код абонента
- поле "Сервер" — имя или IP-адрес сервера

Список	Открыть	Управлять	Вкл/выкл своего микрофона
Конференции, в которых присутствует	Только уже загруженные другим супервизором или планировщиком		✓

Зарегистрировавшийся по своему PIN коду свободный участник

- поле "Имя" — PIN-код абонента (свободного участника)
- поле "Сервер" — имя или IP-адрес сервера

Список	Открыть	Управлять	Вкл/выкл своего микрофона
Одна конференция	Только уже загруженные другим супервизором или планировщиком		✓

Зарегистрировавшийся по PIN коду конференции

- поле "**Имя**" — PIN-код конференции
- поле "**Сервер**" — имя или IP-адрес сервера

Список	Открыть	Управлять	Вкл/выкл своего микрофона
Одна конференция	Только уже загруженные другим супервизором или планировщиком		

ГЛАВНОЕ ОКНО ПРОГРАММЫ

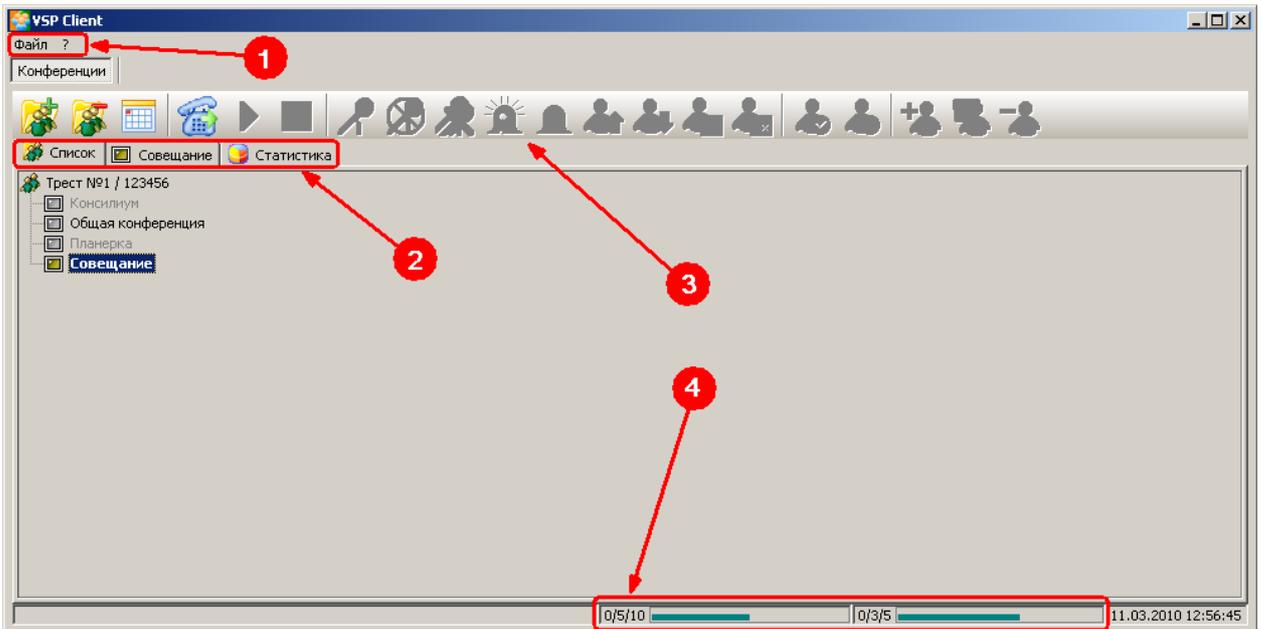
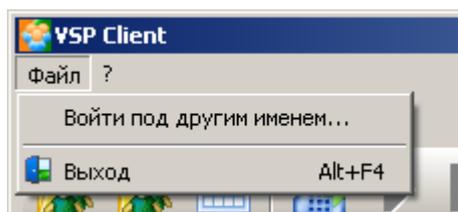


Рисунок 2: Главное окно программы

Цифрами на рисунке 2 обозначены:

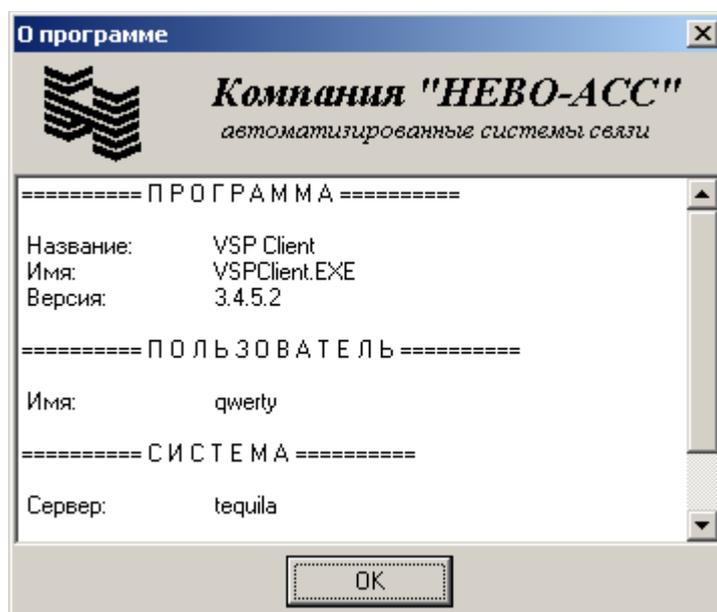
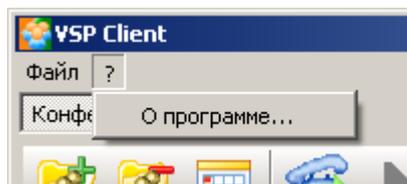
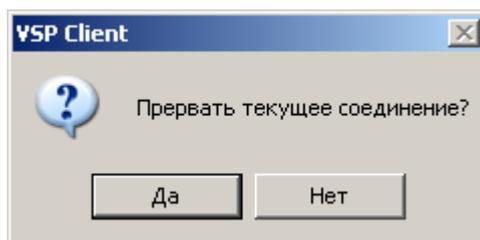
1. Меню (стр. 10)
2. Закладки просмотра/управления конференциями
 - "СПИСОК" (стр. 11)
 - "ОКНО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ" (стр. 14)
 - "СТАТИСТИКА" (стр. 22)
3. Панели инструментов
 - Управление списком конференций (стр. 13)
 - Управление конференцией (стр. 15)
 - Управление участниками (стр. 16)
4. Ресурсы конференции

Меню



- Выход (Alt+F4)

Предупреждение



Закладки просмотра/управления конференциями

- "СПИСОК" (см. ниже)
- "ОКНО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ" (стр. 14)
- "СТАТИСТИКА" (стр. 22)

"СПИСОК"

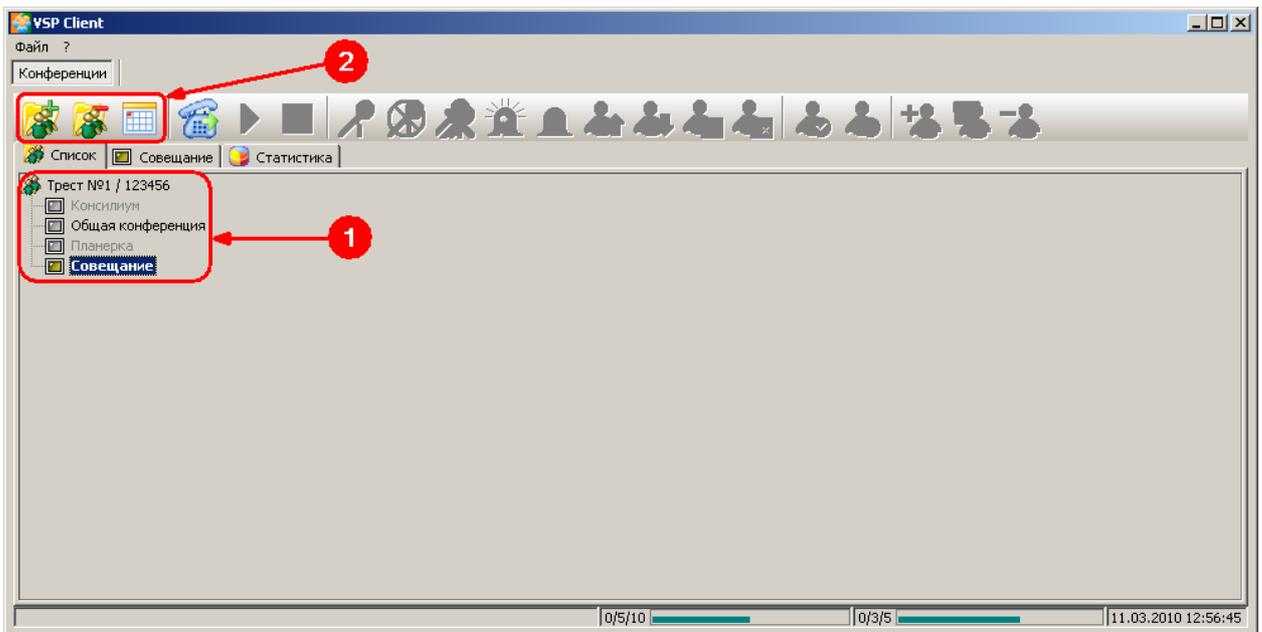


Рисунок 3: закладка "Список"

Цифрами на рисунке 3 обозначены:

1. Список конференций (стр. 12)
2. Управление списком конференций (стр. 13)

Список конференций

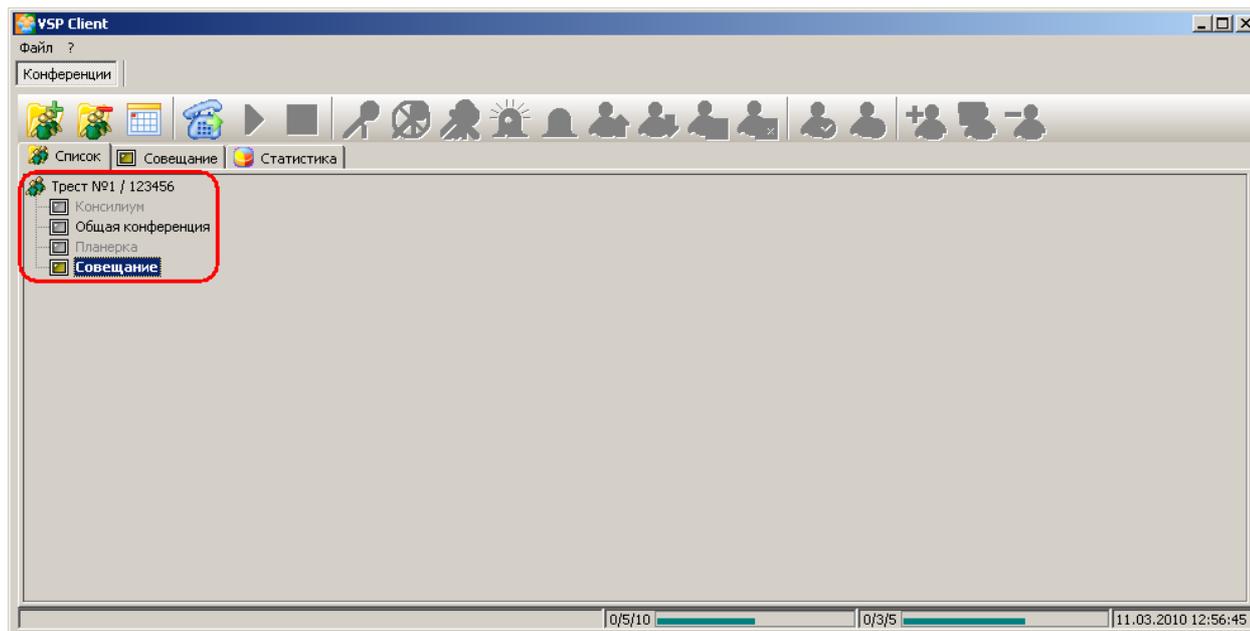


Рисунок 4: Список конференций

Корень дерева списка - <Название кластера> / <Код идентификации кластера>

Список конференций (Рисунок 4) состоит из строк, в которые входит:

- [состояние конференции](#)
- имя конференции

Состояния конференций

-  - Не загружена
-  - Загружена
-  - Сбор конференции
-  - Активация конференции
-  - Рабочее состояние
-  - Останов

Управление списком конференций

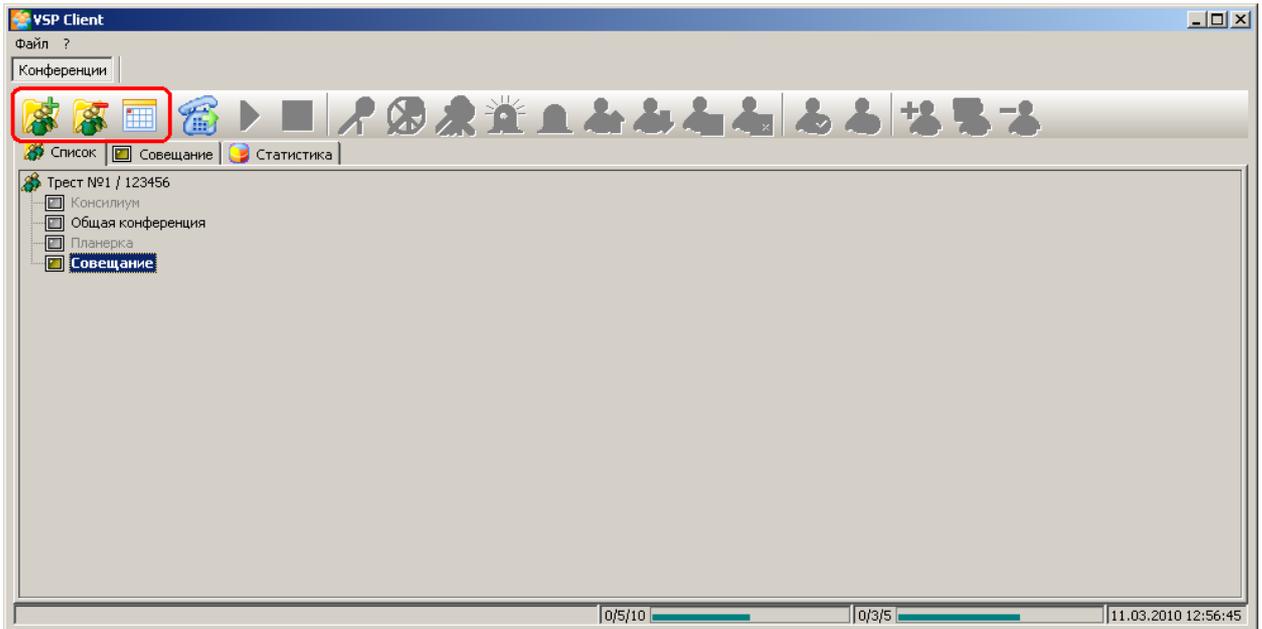


Рисунок 5: Управление списком конференций

-  - «Открыть конференцию» (**Ctrl+O**)
-  - «Закреть конференцию» (**Ctrl+F4**)
-  - «Закреть конференцию» (**Ctrl+P**)

"ОКНО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ"

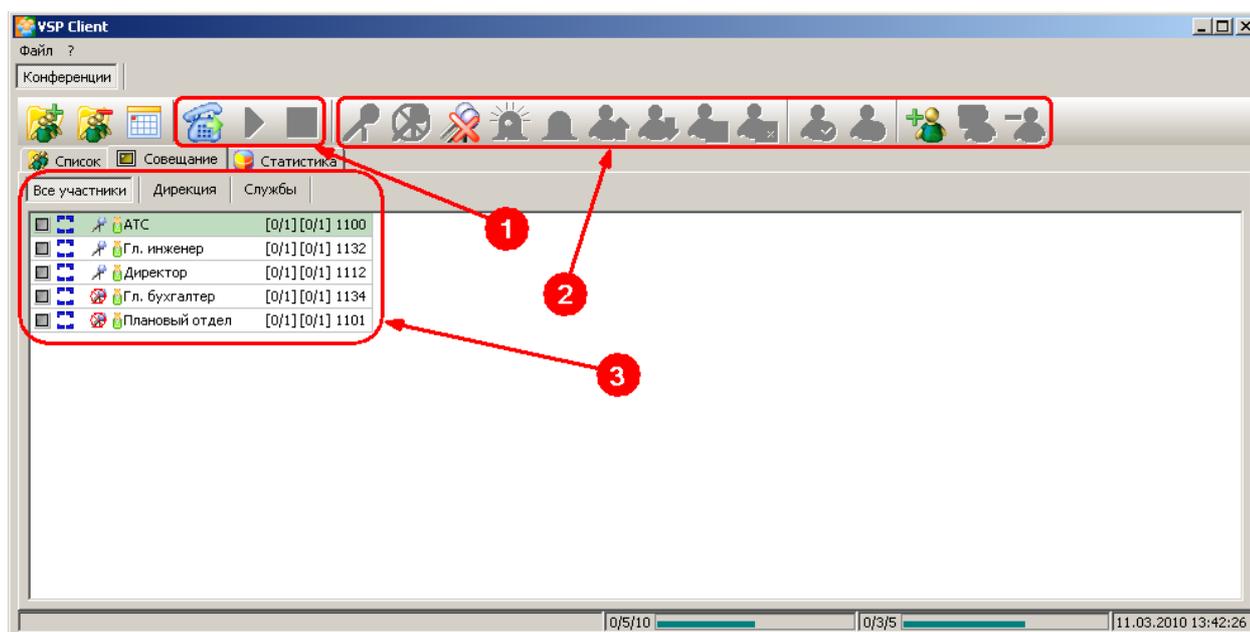


Рисунок 6: Окно проведения конференции

Цифрами на рисунке 6 обозначены:

1. Управление конференцией (стр. 15)
2. Управление участниками (стр. 16)
3. Таблица участников (стр. 18)

Управление конференцией

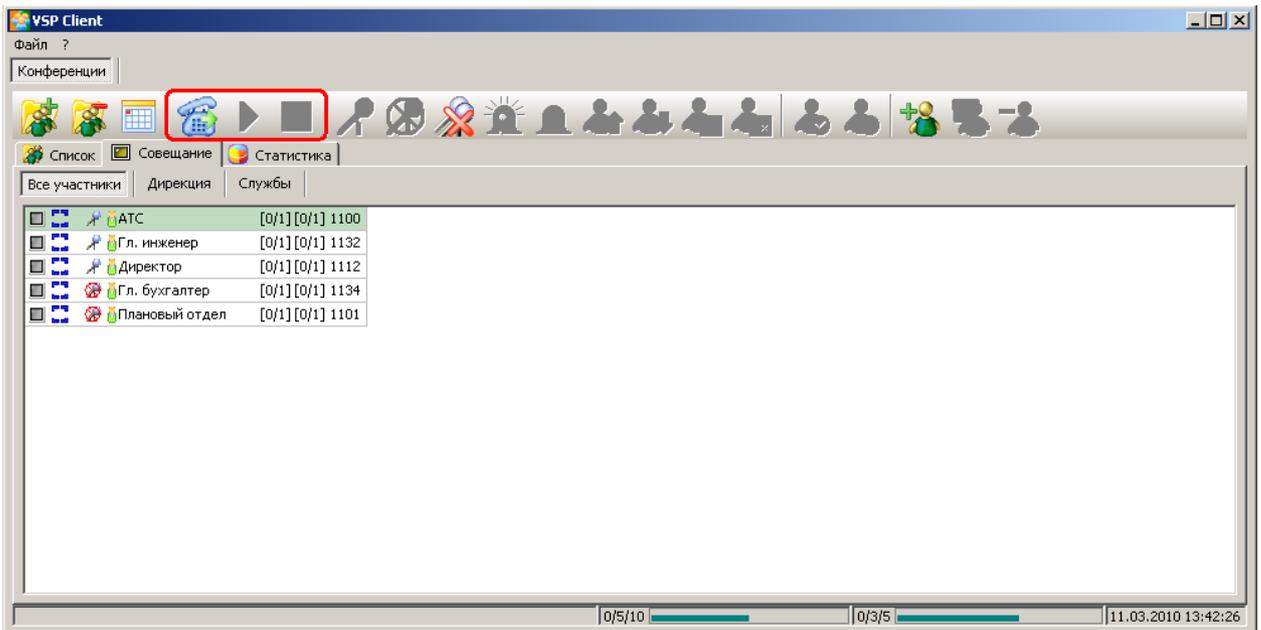


Рисунок 7: Управление конференцией

-  - «Запустить» (**Ctrl+N**)
-  - «Активировать конференцию» (**Ctrl+G**)
-  - «Остановить» (**Ctrl+S**)

-  - «Добавить участника в конференцию» (**Ins**)
-  - «Изменение параметров участника конференции» (**F2**)
-  - «Удалить участника конференции» (**Del**)

Таблица участников

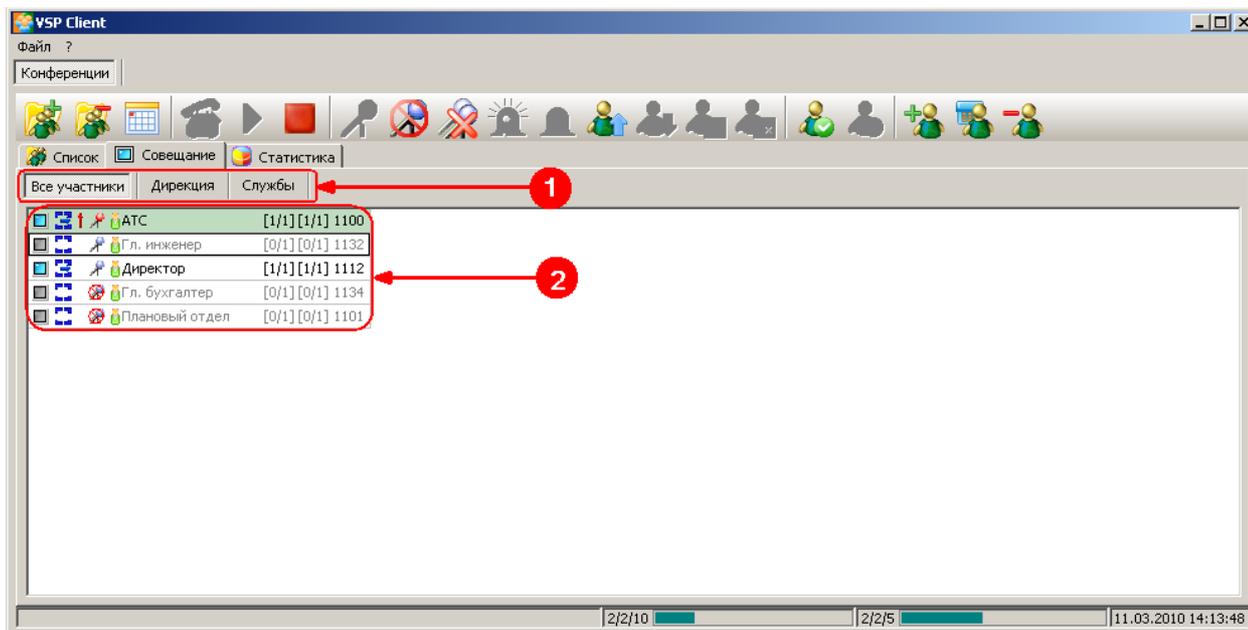


Рисунок 9: Таблица участников

Цифрами на рисунке 9 обозначены:

1. Закладки групп участников
2. Список участников

Закладки групп участников

Закладка "Все участники" присутствует всегда.

Дополнительные закладки (на рис. 9 "Дирекция", "Службы") служат для отображения групп абонентов, если они определены в системе.

Список участников

Список участников состоит из строк, в которые входит:

- Состояние участника конференции (стр. 20)
- Тип соединения* (стр. 20)
- Состояние перебоя* (стр. 20)
- Состояние микрофона (стр. 20)
- Тип участника* (стр. 21)
- Имя участника* (стр. 21)
- Попытки вызова* (стр. 21)
- Телефон/транспортный адрес* (стр. 21)

* - состав отображаемой информации регулируется с помощью окна настройки внешнего вида. Вызывается кликом правой клавиши мышки – пункт  "Настройка..." (Ctrl+V) (Рисунок 10)

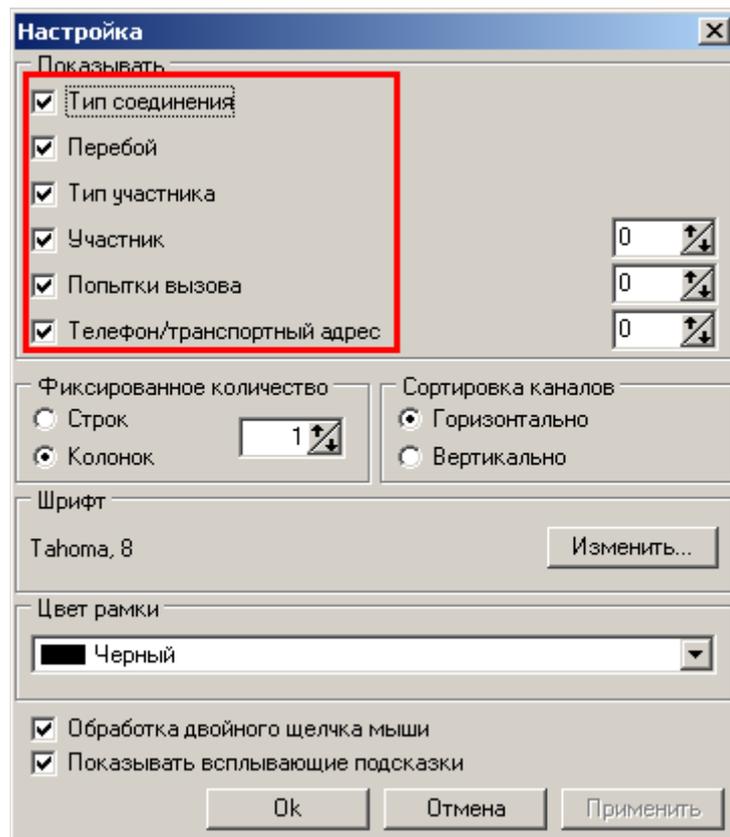


Рисунок 10: Настройка полей состояния участника

Состояние участника конференции

-  «Исходное» – Участник не подключён, и не подключался
-  «Вызов» – Производится исходящий вызов участника
-  «Приветствие» – Участник подключился к конференции. Ему воспроизводится приветствие.
-  «В конференции» – Участник подключён к конференции
-  «Отключён от конференции» – Участник отключился сам или был отключён супервизором

Тип соединения

Левая часть:

-  - Входящий вызов не разрешён
-  - Входящий вызов разрешён
-  - Участник подключился к конференции с телефона. Идентифицирован по PIN-коду
-  - Участник подключился к конференции с телефона. Идентифицирован по номеру

Правая часть:

-  - Исходящий вызов невозможен
-  - Исходящий вызов возможен, но не будет осуществляться автоматически
-  - Исходящий вызов возможен, разрешён автоматический вызов
-  ,  - Участник подключён к конференции исходящим вызовом

Состояние перебоя

-  - Перебивает
-  - Перебит

Состояние микрофона

-  - Микрофон включён
-  - Микрофон включён, участник говорит
-  - Микрофон выключен
-  - Микрофон выключен, участник в режиме «Прошу слова»

Тип участника

-  - Участник из списка абонентов
-  - Свободный участник (*Присутствует только в данной конференции*)
-  - Анонимный участник (*Вошёл по PIN-коду конференции*)

Имя участника

- задаётся **администратором кластера** (*администратором системы*) при формировании списка абонентов.

Попытки вызова

Отображаются в формате

[S1/S2] [P1/P2], где:

- **S1** – номер перебора телефонов участника
- **S2** – количество переборов телефонов участника
- **P1** – номер попытки вызова по текущему телефону
- **P2** – количество попыток вызова о одному телефону

Телефон/транспортный адрес

Телефон, по которому участник подключился/будет подключён к конференции.

"СТАТИСТИКА"

Закладка "Статистика" позволяет отобразить следующую информацию:

- Отчет о проведенных конференциях (см. ниже)
- Статистика по участникам конференции (стр. 26)

Отчет о проведенных конференциях

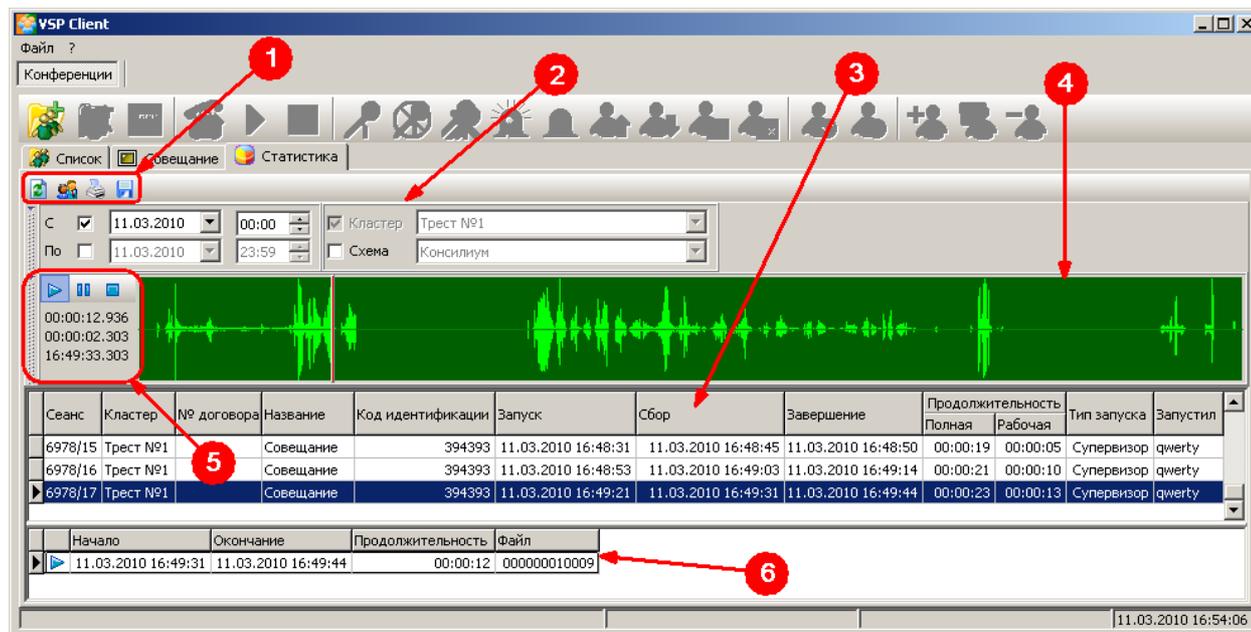


Рисунок 11: Отчет о проведенных конференциях

Цифрами на рисунке 11 обозначены:

1. Панель управления статистикой (стр. 23)
2. Панель фильтров статистики (стр. 24)
3. Таблица проведенных конференций
4. Окно воспроизведения *
5. Управление воспроизведением *(стр. 25)
6. Информация о файле записи *

* - только при выставленном флаге "Запись конференции"

Панель управления статистикой

Сеанс	Кластер	№ договора	Название	Код идентификации	Запуск	Сбор	Завершение	Продолжительность		Тип запуска	Запустил
								Полная	Рабочая		
6978/15	Трест №1		Совещание	394393	11.03.2010 16:48:31	11.03.2010 16:48:45	11.03.2010 16:48:50	00:00:19	00:00:05	Супервизор	qwerty
6978/16	Трест №1		Совещание	394393	11.03.2010 16:48:53	11.03.2010 16:49:03	11.03.2010 16:49:14	00:00:21	00:00:10	Супервизор	qwerty
▶ 6978/17	Трест №1		Совещание	394393	11.03.2010 16:49:21	11.03.2010 16:49:31	11.03.2010 16:49:44	00:00:23	00:00:13	Супервизор	qwerty

Начало	Окончание	Продолжительность	Файл
▶ 11.03.2010 16:49:31	11.03.2010 16:49:44	00:00:12	000000010009

Рисунок 12: Панель управления статистикой

-  - Обновить набор данных (**F5**)
-  - Показать список участников (**Ctrl+D**)
-  - Печать отчета (**Ctrl+P**)
-  - Сохранить файл на диск

Панель фильтров статистики

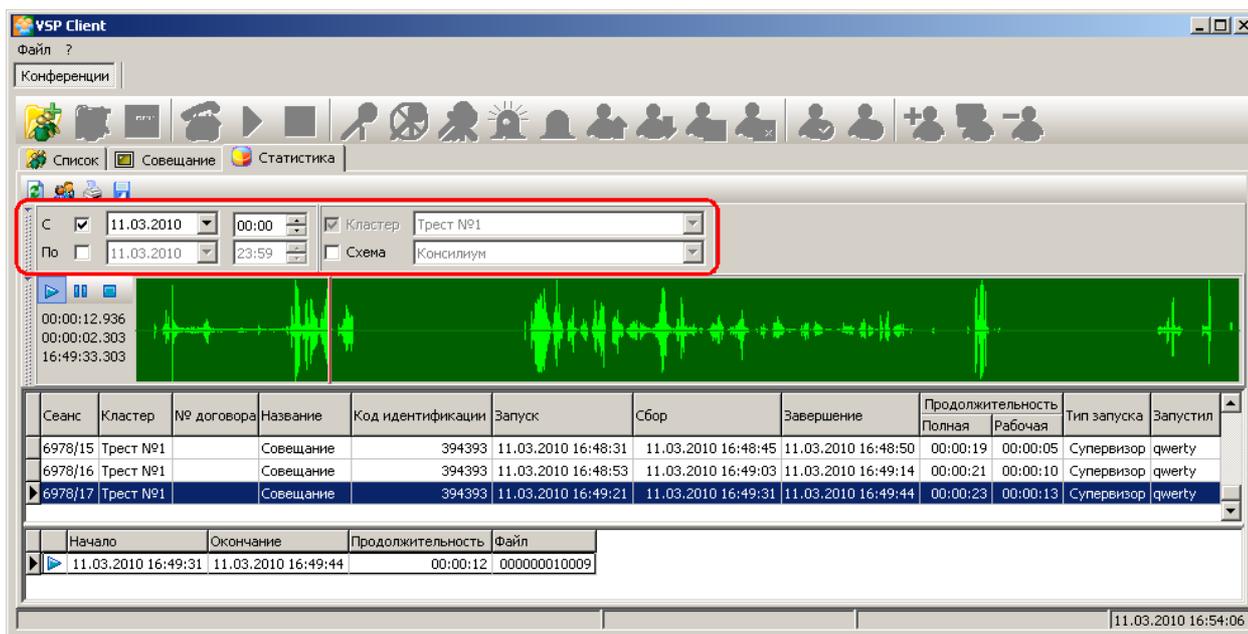


Рисунок 13: Панель фильтров статистики

Используют для того чтобы определить условия отображаемой информации с помощью заполнения следующих полей:

- "С..." и "По..." - позволяют ограничить список отображаемых в таблице записей по дате.

Установленные флаги на фильтрах:

- "Кластер"
- "Схема"

позволяют отобразить данные с выбором соответствующего значения из выпадающих списков.

-  - Развернуть панель фильтров (Alt+1)



-  - Свернуть панель фильтров (Alt+1)

Управление воспроизведением

* - только при выставленном флаге "Запись конференции"

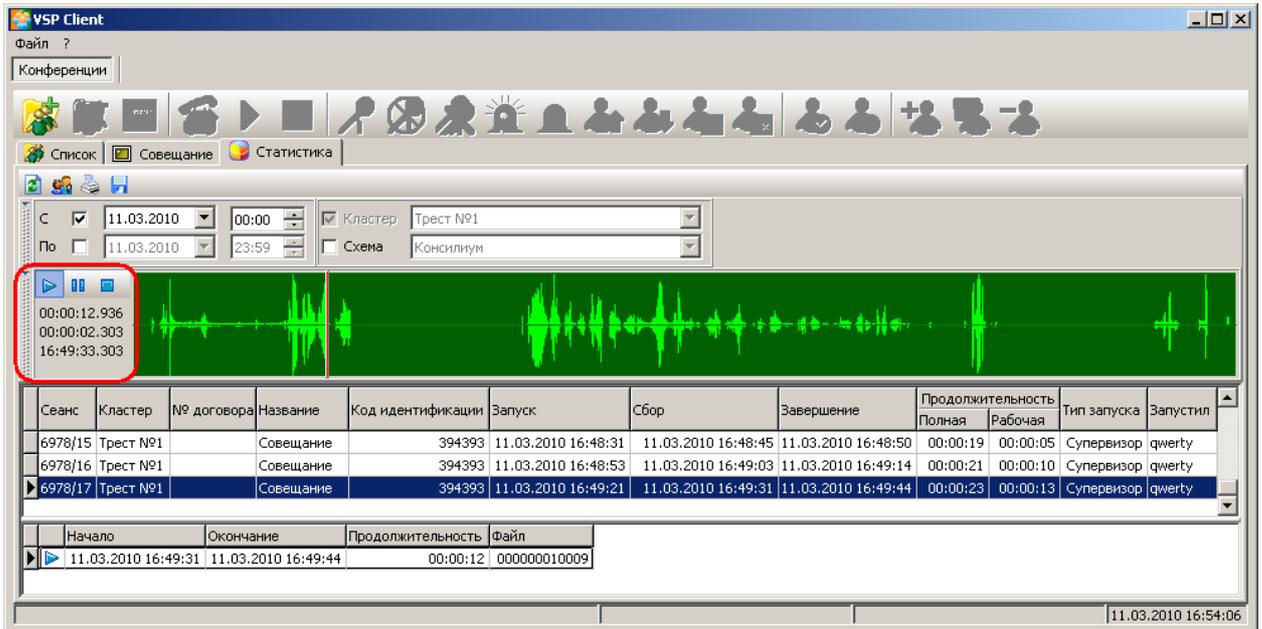


Рисунок 14: Управление воспроизведением

-  - Развернуть проигрыватель (Alt+2)



-  - Свернуть проигрыватель (Alt+2)



-  - Воспроизведение (P)



-  - Пауза (Space)



-  - Стоп (S)

Статистика по участникам конференции



- Показать список участников (Ctrl+D)

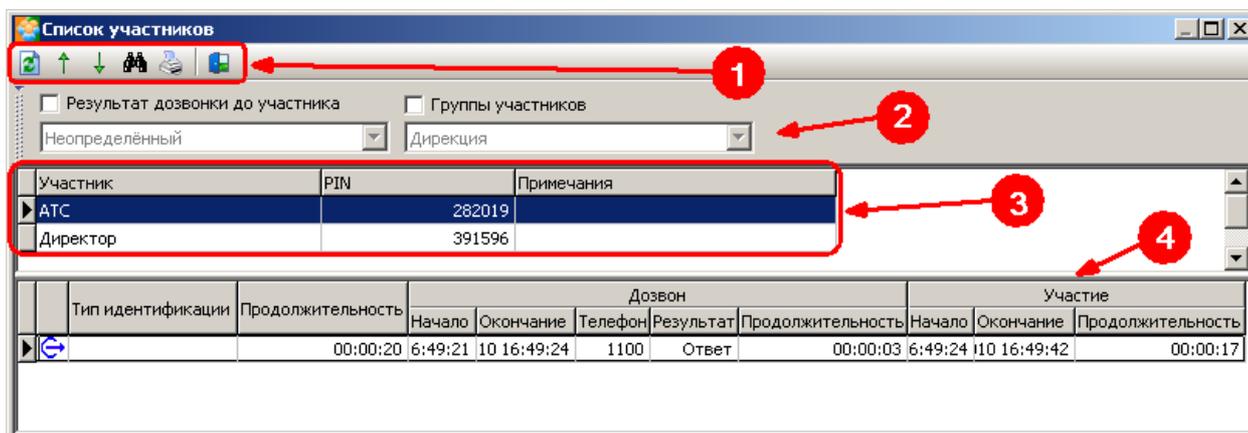


Рисунок 15: Список участников конференции

Цифрами на рисунке 15 обозначены:

- Панель управления списком участников (см. ниже)
- Панель фильтров (стр. 27)
- Список участников
- Статистика по участнику конференции

Панель управления списком участников

-  - Обновить набор данных (F5)
-  - Показать предыдущую конференцию (Ctrl+Up)
-  - Показать следующую конференцию (Ctrl+Down)
-  - Поиск участника (Ctrl+F)
-  - Печать отчета (Ctrl+P)
-  - Закрыть список участников (Ctrl+F4)

Панель фильтров

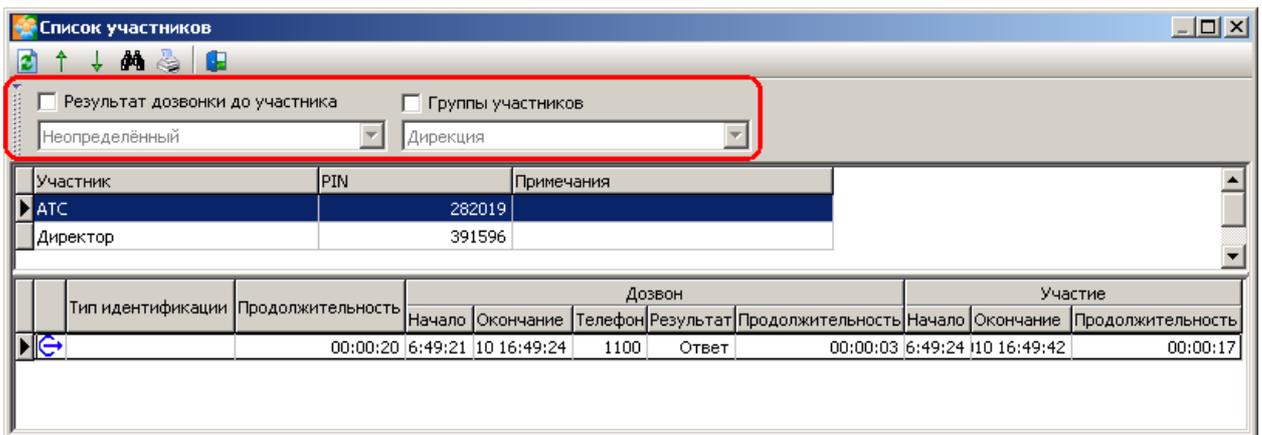
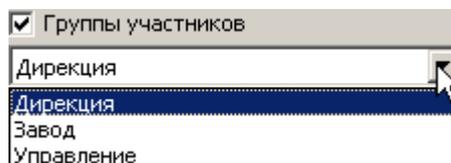
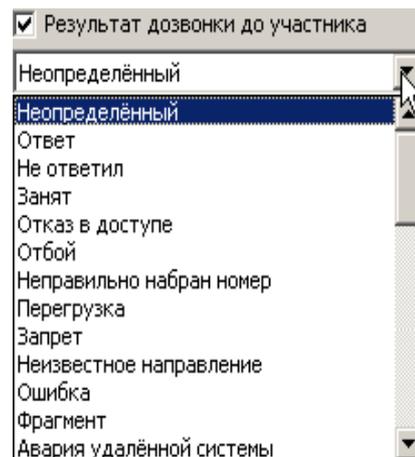


Рисунок 16: Панель фильтров

- Развернуть панель фильтров (Alt+1)



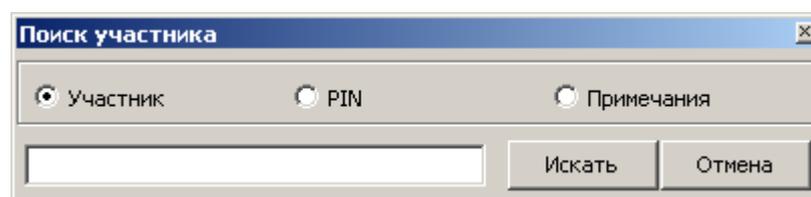
- Свернуть панель фильтров (Alt+1)



Поиск участника



- Поиск участника (Ctrl+F)



Ресурсы конференции

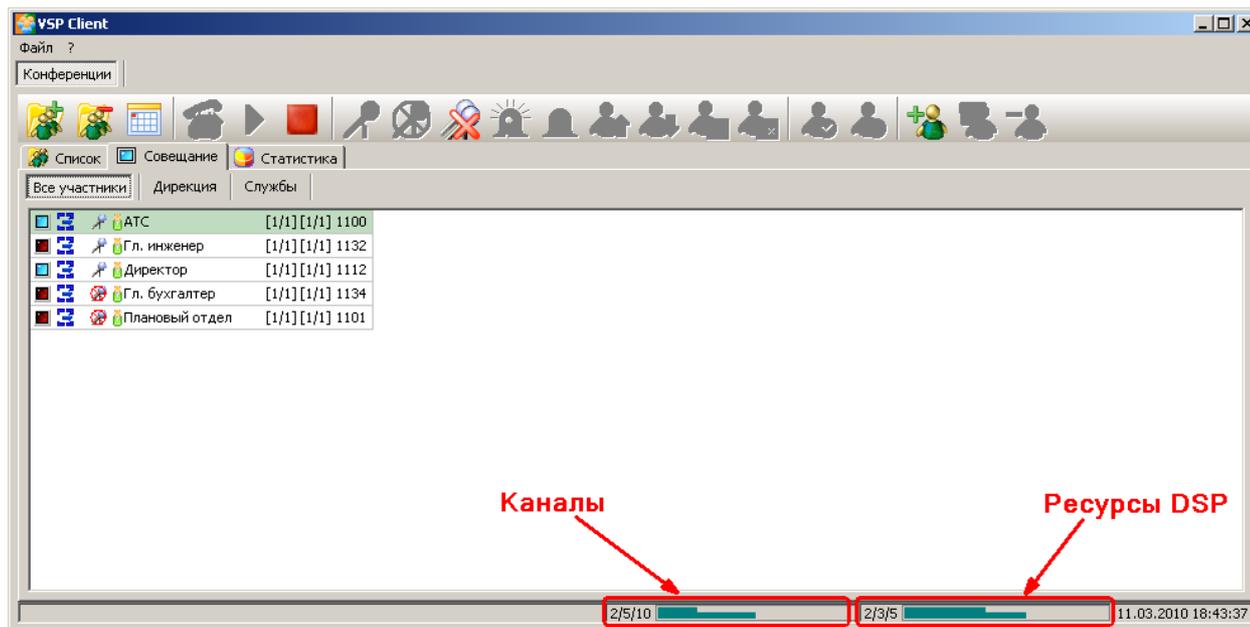


Рисунок 17: Ресурсы конференции

Слева: каналы

Справа: ресурсы DSP

- **Первое число** (верхняя шкала) - количество фактически занятых ресурсов.
(Например: Если участник с включённым микрофоном подключён к активированной конференции, он занимает один канал и один ресурс DSP)
- **Второе число** (нижняя шкала) - количество занятых по списку.
(Например: Наличие в списке участника с исходно включённым микрофоном занимает один канал и один ресурс DSP)
- **Третье число** - предел для выбранной конференции



При превышении пределов, установленных для конференции, такая конференция не может быть запущена.



Если превышение произошло на запущенной конференции, то возможна ситуация, когда вновь подключаемым участникам не хватит ресурсов, и они не смогут войти в конференцию.



Если достигнут предел по фактическому количеству используемых DSP ресурсов, микрофон ещё одному участнику включить невозможно.

РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

Список конференций

В списке конференции (Рисунок 18) отображаются схемы конференций, разрешённые для показа текущему пользователю/абоненту.

Состав списка зависит от полномочий супервизора:

	Список	Открыть
Пользователь с правом управления	Разрешённые	✓
Пользователь с правом на просмотр	Разрешённые	Только уже загруженные другим супервизором или планировщиком
Зарегистрировавшийся по своему PIN коду абонент	Конференции, в которых присутствует	
Зарегистрировавшийся по своему PIN коду свободный участник	Одна конференция	
Зарегистрировавшийся по PIN коду конференции	Одна конференция	

Для **администратора системы** доступны для открытия и управления все конференции системы, а для **администратора кластера** - все конференции кластера.

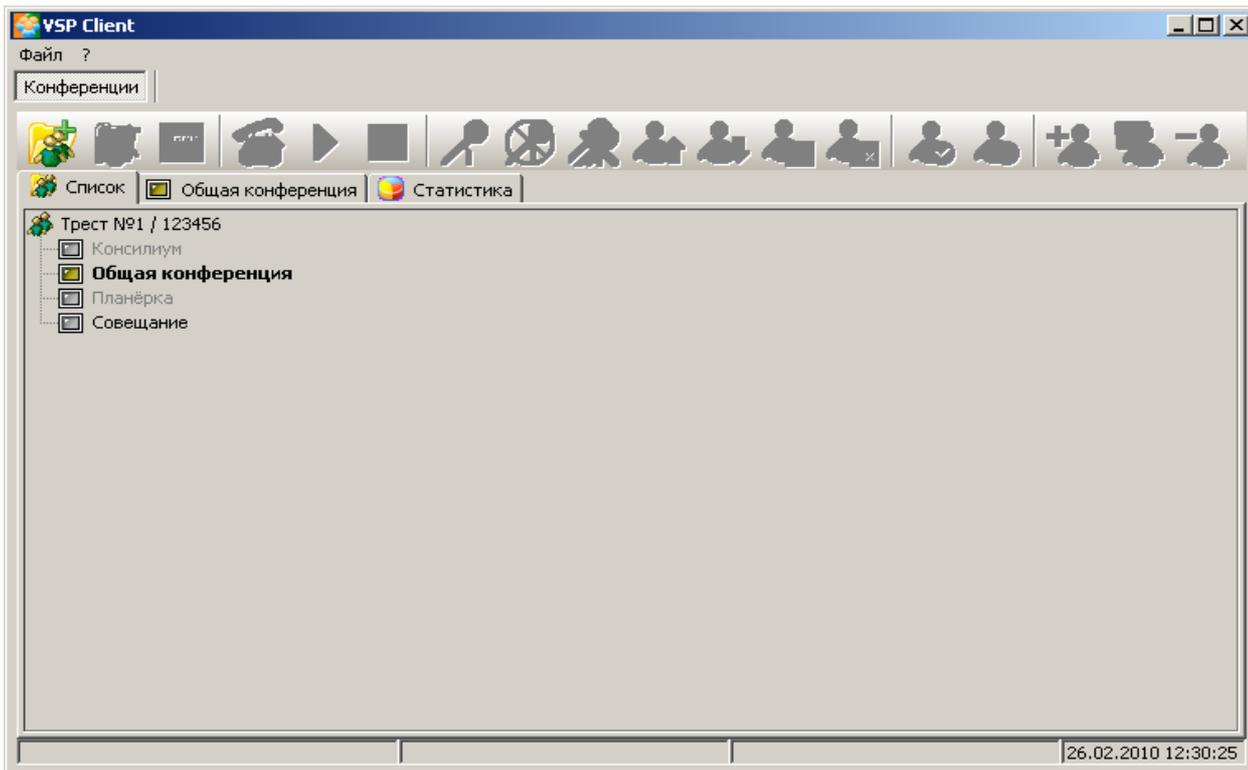


Рисунок 18: Список конференций

Список конференций состоит из строк, в которые входит:

- [состояние конференции](#) (стр. 12)
- имя конференции

Корень дерева списка - <Название кластера> / <Код идентификации кластера>

Имена тех конференции, для которых нет разрешения на управление, отображаются **серым цветом**.

Имена тех конференции, которые открыты текущим супервизором, отображаются **выделением**.

Открыть конференцию

- кнопка  - «Открыть конференцию» (**Ctrl+O**) с последующим выбором конференции из выпадающего списка
- двойным кликом левой клавиши мышки в дереве списка конференций

Если есть право управления, конференцию можно открыть на просмотр.

Если прав на управление нет, конференцию можно открыть только в том случае, если она уже загружена (*другим супервизором или по плану*).

Права управления есть у администратора системы, администратора кластера и у пользователя с установленным флажком управления для данной конференции.

Закреть конференцию

Закрытие осуществляется выбором соответствующей закладки окна проведения конференции и осуществляется нажатием кнопки:



- «Закреть конференцию» (**Ctrl+F4**)

План конференции

Просмотр плана конференции - осуществляется нажатием кнопки:



- «План конференции» (Ctrl+P)

Тип	Состояние	Автозапуск	Время			Количество участников		ID
			начала	окончания	продление	Всего	В режиме "говорит"	
▶ Плановая		<input checked="" type="checkbox"/>	17.03.2010 14:53:00	17.03.2010 15:08:00		15	15	1

Рисунок 19: План конференции

Права постановки конференции в план:

- администратор системы
- администратор кластера
(при выставленном разрешении администратором системы)

Управление конференцией

Запуск конференции

Запуск конференции осуществляется нажатием кнопки:



- «Запустить» (Ctrl+N)

Запуск разрешается супервизорам, обладающим полномочиями на управление:

	Управлять
Администратор системы	✓
Администратор кластера	✓
Пользователь с правом управления	✓

При успешном запуске начинается процесс вызова участников, для которых разрешён исходящий вызов.

После запуска конференции, в неё могут входить участники.

До [активации](#) (стр. 34) все подключённые участники слышат музыку и не слышат друг друга.

Если администратором разрешён внеплановый запуск конференций, то при наличии в системе свободных ресурсов, внеплановый запуск будет разрешён.

Плановый запуск разрешается только в диапазоне времени по плану.

Плановый запуск может быть осуществлён автоматически.

Причины отказа запуска конференции

- Конференция уже запущена
- Не разрешён внеплановый запуск
- Нет свободных ресурсов системы при внеплановом запуске
- В ближайшем будущем есть запуск по плану
- Количество участников превышает пределы, установленные для конференции, по количеству каналов или ресурсам DSP.
см "Ресурсы конференции" стр. 28

Останов конференции

Останов конференции осуществляется нажатием кнопки:



- «Остановить» (Ctrl+S)

Останов разрешается супервизорам, обладающим полномочиями на управление:

	Управлять
Администратор системы	✓
Администратор кластера	✓
Пользователь с правом управления	✓

Останов может быть выполнен автоматически по истечению времени конференции.

Если разрешено продление конференций, то конференция будет продлена, пока ресурсы не потребуются под другую плановую конференцию.

Останов также может быть осуществлён автоматически при отключении от конференции всех участников. Такое поведение конференции настраивается.

После выполнения останова, конференция прекращается, подключённые участники отбиваются.

Запущенную конференцию можно остановить до и после её [активации](#) (см. ниже).

Активация конференции

Активация конференции осуществляется нажатием кнопки:



- «Активировать конференцию» (**Ctrl+G**)

Останов разрешается супервизорам, обладающим полномочиями на управление:

	Управлять
Администратор системы	✓
Администратор кластера	✓
Пользователь с правом управления	✓

В результате активации запущенной конференции, музыка, которую слышат участники прекращается, участники слышат других участников с включёнными микрофонами.

При запуске конференции с телефона, она может быть активирована автоматически, при истечении времени сбора конференции, а также при подключении всех участников, или супервизором вручную.

Конференция, запущенная супервизором, активируется только вручную.

Управление составом участников



Управление составом участников доступно супервизорам, обладающим полномочиями на управление (см. стр. 7)

Добавление

Добавление участника в конференцию осуществляется нажатием кнопки:

-  - «Добавить участника в конференцию» (Ins).



Добавление может осуществляться при запущенной или не запущенной конференции.



При добавлении следите за состоянием [ресурсов конференции](#) (см. стр. 28)

При добавлении появляется окно добавления.

Вы можете добавить:

- участника из списка
- свободного участника
- множественного участника

Участник из списка

см. Рисунок 20

Участник–абонент кластера ссылается на соответствующую запись в списке абонентов кластера. Для такого участника используются телефоны абонента кластера и его PIN-код.

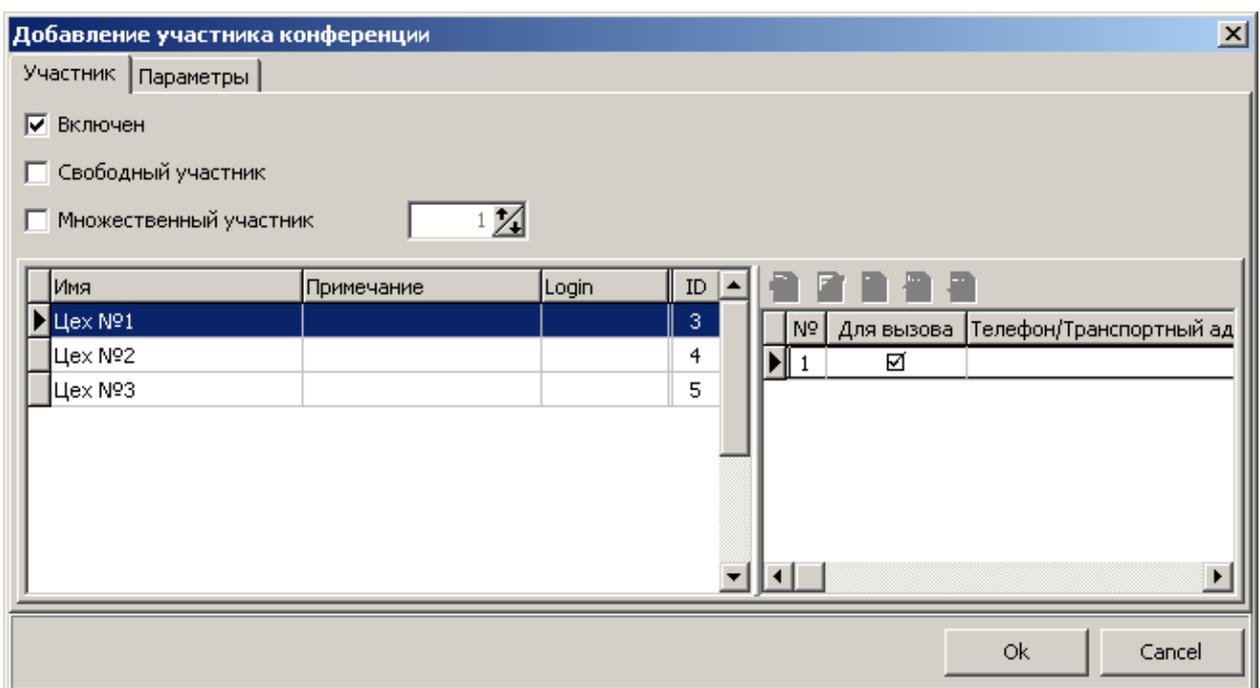


Рисунок 20: Добавление участника из списка

Свободный участник

см. Рисунок 21

Свободный участник существует только в пределах одной схемы конференции. Телефон задаётся непосредственно при создании участника.

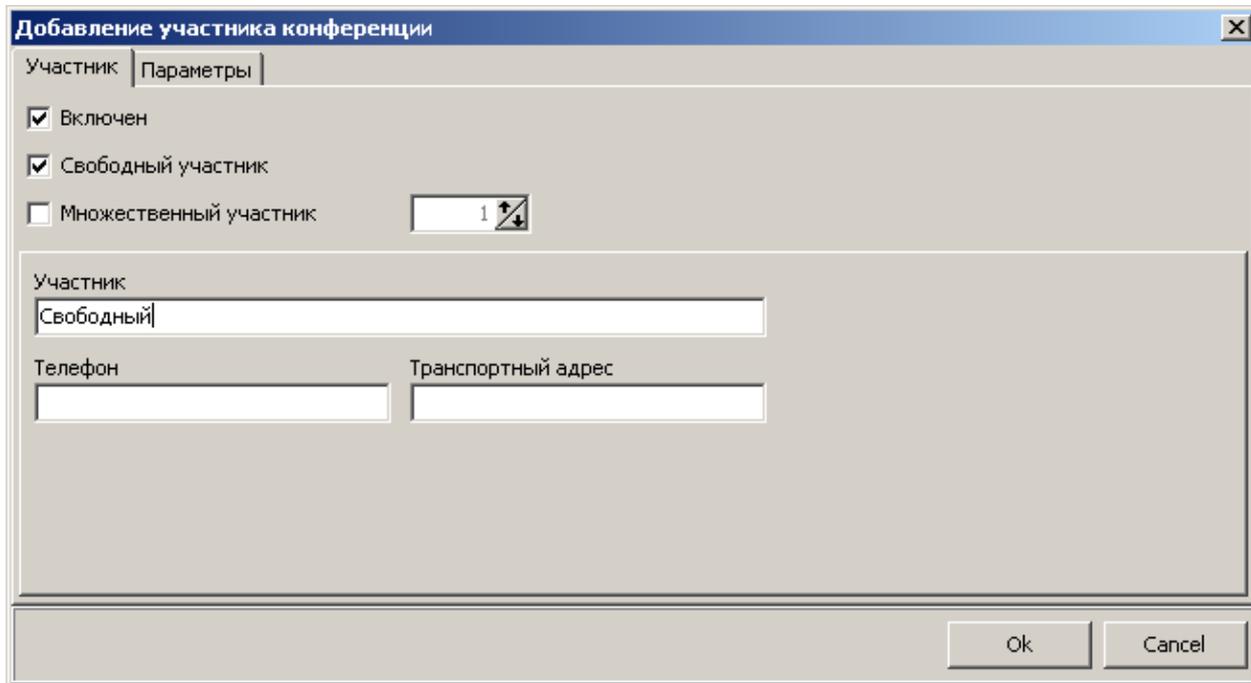


Рисунок 21: Добавление свободного участника

Множественный участник

Можно регулировать количество экземпляров добавляемого участника

Участник с одним экземпляром является **простым**.

Участник с несколькими экземплярами называется **множественным**.

Множественные участники, в отличие от простых, имеет два и более экземпляра в одной конференции. С помощью одного множественного участника задаётся определённое множество участников, обладающих одинаковыми свойствами и не требующих персональной идентификации в конференции.

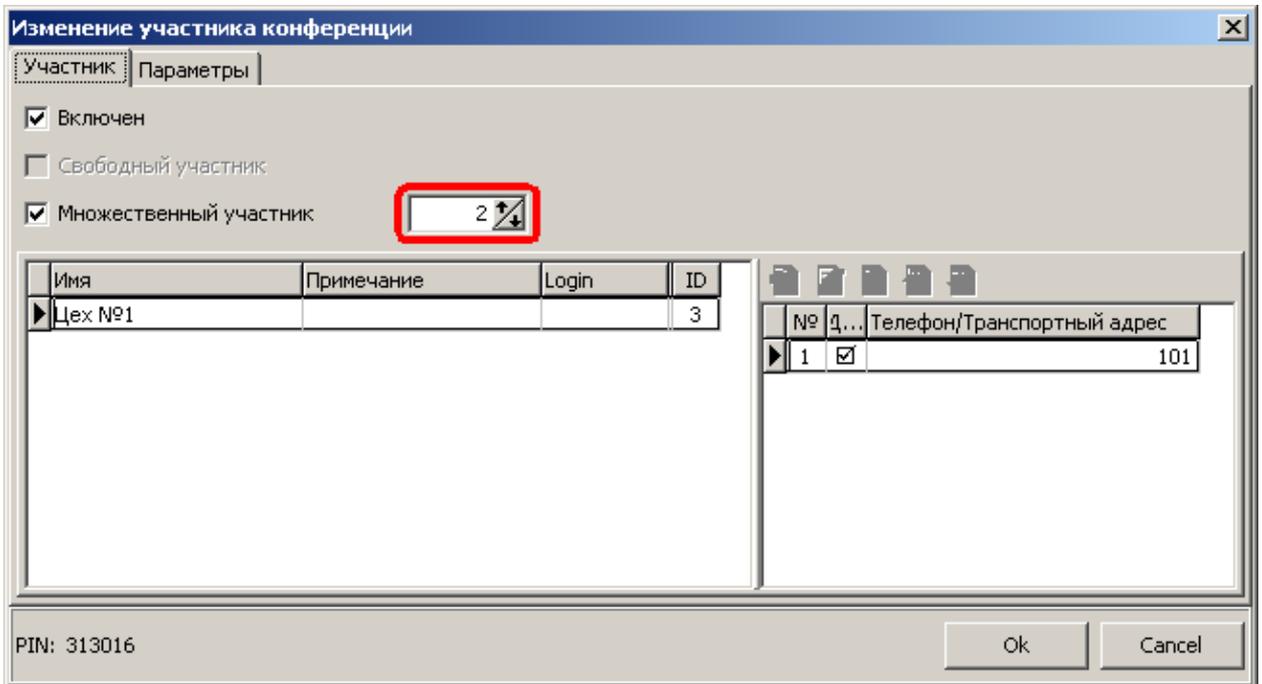
Для всех экземпляров одного множественного участника, задаётся один на всех набор параметров. Невозможно установить параметры для одного экземпляра множественного участника. Для подключённого экземпляра множественного участника разрешено индивидуальное управление, как со стороны участника, так и со стороны супервизора.



Исходящий вызов множественных участников невозможен.

Изменение количества экземпляров множественного участника

Для изменения количества экземпляров множественного участника, необходимо вызвать форму [редактирования](#)  (см. стр. 41) и изменить количество экземпляров участника.



Изменение участника конференции

Участник | Параметры

Включен
 Свободный участник
 Множественный участник 2

Имя	Примечание	Login	ID
Цех №1			3

№	Телефон/Транспортный адрес
1	101

PIN: 313016

Ok Cancel

Рисунок 22: Изменение количества экземпляров множественного участника



Действие возможно только в случае, если ни на одном из экземпляров не подключён участник.



При изменении количества экземпляров множественного участника следите за состоянием [ресурсов конференции](#) (см. стр. 28)

Удаление

Удаление участника из конференции осуществляется нажатием кнопки:



- «Удалить участника конференции» (Del).



Удалить можно только не подключённого участника. Если участник подключён, то его предварительно необходимо [отбить](#) (см. стр. 39).



При удалении экземпляра множественного участника, их количество сокращается.

Управление участником



Управление участником доступно супервизорам, обладающим полномочиями на управление (см. стр. 7).

Исключение составляет управление собственным микрофоном, оно разрешается на основании разрешения управления микрофоном для участника.

Включение/выключение микрофона

Управление микрофоном участника из конференции осуществляется кнопками:

-  - «Включить микрофон участнику конференции» (**Ctrl+1**)
-  - «Отключить микрофон участнику конференции» (**Ctrl+2**)
-  - «Отключить микрофоны у всех участников конференции» (**Shift+Ctrl+2**)

Или двойным щелчком мышки в поле микрофона.

см. "Состояние микрофона" стр. 20

В случае если участник не подключён, изменяется исходное состояние микрофона, если подключён – то фактическое.



При управлении состоянием микрофона следите за состоянием [ресурсов конференции](#) (см. стр. 28)

Перебой от имени участника

Перебой от имени участника осуществляется нажатием кнопки:

-  - «Включить перебой участников конференции» (**Ctrl+3**)

Отменяется по нажатию на кнопку:

-  - «Отключить перебой участников конференции» (**Ctrl+4**)

В результате перебоя включается микрофон у участника, от имени которого осуществляется перебой, и отключаются микрофоны у других участников в соответствии с дисциплиной перебоя и приоритетами участников.

Вновь подключённые участники с меньшим приоритетом не могут включить себе микрофоны.

В случае если микрофон у перебивающего участника на момент выдачи команды был выключен, микрофон включается.

Если установлен флаг «Восстанавливать после перебоя», то при отмене перебоя микрофоны перебитых участников будут возвращены в состояние, предшествующее перебою.

Прошу слова

Участник может оповестить супервизора DTMF командой «Прошу слова», чтобы супервизор включил ему микрофон.

-  - Микрофон выключен, участник в режиме «Прошу слова»

Для этого у участника должен быть выставлен флаг разрешения команды «Прошу слова» см. также "Состояние микрофона" стр. 20

Если на момент выдачи команды у участника микрофон был включён, то микрофон выключается.

Если на момент выдачи команды, участник перебивал других участников, то перебой отменяется.

Вызов/отбой участника

Вызов/отбой участника осуществляется нажатием кнопок:

-  - «Вызвать участника конференции» (Ctrl+D)
-  - «Отбить участника конференции» (Ctrl+B)

Или двойным щелчком мышки в поле состояния участника см. "Состояние участника конференции" стр. 20

Обратите внимание, что вызов участника возможен при соблюдении условий:

- Конференция находится в состоянии сбора, активации или рабочем состоянии
- Для конференции определена стартовая точка алгоритма обработки вызова
- Участник находится в исходном или остановленном состоянии
- Участник не множественный
- У участника определён хотя бы один телефон
- Не нарушаются ограничения по ресурсам конференции.

Прямое соединение

Прямое соединение осуществляется нажатием кнопки:

-  - «Включить прямое соединение» (**Ctrl+T**)

Завершается по нажатию на кнопку:

-  - «Отключить прямое соединение» (**Ctrl+F**)

В результате выполнения команды происходит непосредственное соединение супервизора с выбранным участником. Остальные участники не слышат разговора. Выбранный участник должен быть подключён к конференции.

Режим прямого соединения возможен на активированной и не активированной конференции. Режим может быть использован для тонального донабора при вызове участника.

Включение/выключение участника

Включение участника осуществляется нажатием кнопки:

-  - «Включить участника конференции» (**F10**)

Выключается по нажатию на кнопку:

-  - «Выключить участника конференции» (**F12**)

или двойным щелчком мышки в поле картинки типа участника
см. "Тип участника" стр. 21

Выключенный участник не сможет войти в конференцию, и не будет автоматически вызываться.

Если выключается подключённый участник, отбоя не происходит. Для отбоя воспользуйтесь кнопкой

-  - «Отбить участника конференции» (**Ctrl+B**)



При включении участника, следите за состоянием [ресурсов конференции](#) (см. стр. 28)

Редактирование параметров

Вызов окна редактирования осуществляется нажатием кнопки



- - «Изменение параметров участника конференции» (F2)

Или двойным щелчком мышки в поле имени участника

Редактировать можно только параметры не подключённого к конференции участника. Если участник множественный, то ни один из экземпляров не должен быть подключён.



При редактировании количества экземпляров множественного участника и исходного состояния микрофона, следите за состоянием [ресурсов конференции](#) (см. стр. 28)